

Kit ADSL RDSI convertible en inalámbrico

Manual de usuario

ÍNDICE

1.	ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN.....	6
1.1	OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.....	6
1.2	CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS.....	7
1.3	TENER INSTALADA UNA TARJETA ETHERNET.....	7
1.4	IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO.....	8
2.	ELEMENTOS SUMINISTRADOS.....	9
3.	CONEXIONADO DE LOS EQUIPOS.....	12
3.1	INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.....	12
3.1.1	<i>ELEMENTOS SUMINISTRADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.....</i>	<i>12</i>
3.1.2	<i>INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.....</i>	<i>13</i>
3.1.3	<i>PROCEDIMIENTO DE CONEXIONADO DEL MÓDEM ROUTER.....</i>	<i>14</i>
3.2	ENCENDIDO DEL MÓDEM ROUTER.....	14
3.2.1	<i>VISTA FRONTAL DEL MÓDEM ROUTER.....</i>	<i>14</i>
4.	ASISTENTE SOFTWARE.....	17
4.1	INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO.....	17
4.1.1	<i>INSTALACIONES PRELIMINARES.....</i>	<i>20</i>
4.1.2	<i>DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO.....</i>	<i>22</i>
4.1.3	<i>FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO.....</i>	<i>26</i>
4.2	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO.....	28
4.3	ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.....	32
4.3.1	<i>INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN.....</i>	<i>32</i>
4.3.2	<i>PASOS PREVIOS.....</i>	<i>34</i>
4.3.3	<i>PASOS COMUNES A LAS DIFERENTES OPERACIONES.....</i>	<i>39</i>
4.3.4	<i>CONFIGURAR.....</i>	<i>55</i>

4.3.5	ACTUALIZAR EL FIRMWARE.....	101
4.3.6	ABRIR PUERTOS.....	118
4.3.7	CAMBIAR CONTRASEÑA.....	127
4.3.8	CONFIGURAR RED INALÁMBRICA.....	135
4.4	GESTOR DE ARRANQUE.....	148
4.4.1	INICIO DEL GESTOR DE ARRANQUE.....	148
4.5	MONITOR.....	172
4.5.1	INICIO DEL MONITOR.....	172
4.5.2	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: REGISTRO.....	174
4.5.3	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: AUTODIAGNÓSTICOS.....	176
4.5.4	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ACCESO A SICRA.....	182
4.5.5	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: PARAMÉTROS DE CONFIGURACIÓN.....	184
4.5.6	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN.....	189
4.5.7	FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: MENSAJES.....	191
4.5.8	ESTADOS DEL MONITOR.....	207
4.5.9	MODIFICAR EL ESTADO DEL MONITOR ADSL.....	208
4.5.10	AYUDA.....	216
4.6	DESINSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO.....	218
5.	ATENCIÓN AL CLIENTE.....	222
ANEXO I.	CONFIGURACIÓN MANUAL DE LOS NAVEGADORES.....	224
I.1	NAVEGADORES.....	224
I.2	CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR.....	224
I.2.1	MICROSOFT INTERNET EXPLORER (V 6.X).....	224
I.2.2	NETSCAPE (V 4.X).....	245
ANEXO II.	VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL PC Y EL MÓDEM ROUTER.....	247
II.1	WINDOWS 95, WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM.....	247
II.2	WINDOWS NT, WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP.....	248

ANEXO III.	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	251
III.1	CABLES MAL CONECTADOS	251
III.2	USUARIOS CON VARIAS TARJETAS.....	251
III.3	DHCP	251
III.4	VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL	252
III.5	ACCESO MANUAL AL MÓDEM ROUTER A TRAVÉS DEL PUERTO SERIE	253
ANEXO IV.	RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO.....	254
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....		255

1. ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

IMPORTANTE

1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

Telefónica le enviará una carta a su domicilio con los parámetros de configuración del módem router. Si en el momento de recibir el módem router no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar por teléfono al IVR (**902 502 010**) dónde le suministrarán sus datos. Éstos, se emplearán durante la configuración del módem router.

En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección fija (direccionamiento estático), o por el contrario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento dinámico). En el caso del direccionamiento dinámico se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso del direccionamiento estático en vez de los datos de acceso al servicio, se le proporcionan las direcciones de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS

Las características mínimas del PC para el servicio son:

- Windows 98, Millennium, 2000 o XP.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 80 Mb libres en el disco duro.
- Tarjeta Ethernet instalada.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.

Pero se le recomienda disponer de:

- Pentium 200.
- 128 Mb de RAM.
- 150 Mb libres en el disco duro.

Asimismo deberá disponer de una roseta de conexión telefónica, a una distancia inferior a 3 metros del punto en que se ubique el módem router y, disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

1.3 TENER INSTALADA UNA TARJETA ETHERNET

Antes de comenzar con la instalación será necesario tener instalada previamente una tarjeta Ethernet en su PC, con una salida tipo 10 / 100 Base T.

1.4 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

Es conveniente que adopte ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones monopuesto, es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Existen versiones shareware de este tipo de aplicaciones que puede encontrar en Internet. Si no dispone de un firewall, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir impresoras y Compartir Ficheros" (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su PC.

2. ELEMENTOS SUMINISTRADOS

Los elementos suministrados son:

- **Módem** router ADSL RDSI multipuerto:



Figura 2.1 Módem router ADSL RDSI multipuerto

Este elemento permite la conexión física de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales.

- Cables:
 - Cable de línea telefónica plano estrecho (negro) terminado en dos conectores macho pequeños (4 contactos), para la conexión del módem router a la roseta.

- Cable de red Ethernet cruzado (rojo). Se denomina así porque sus extremos tienen algunos de sus pines o contactos "cruzados" o "invertidos" entre sí, a diferencia de los cables "directos" donde todos los contactos se conectan a su correspondiente en el otro extremo. Sirve para la comunicación entre el PC y el módem router.
 - Cable de consola de color blanco para la conexión al PC. Permite la conexión entre el PC y el módem router a través de sus respectivos puertos serie. De esta manera es posible acceder a la configuración del módem router sin tener configurada su interfaz LAN y la tarjeta de red del PC. Si desea conocer la manera de acceder "manualmente" al puerto serie consulte el ANEXO III.
- Pegatina del módem router:

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica. Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit
 128-bit

Clave Wep 1

Figura 2.2 Pegatina

Esta pegatina le facilita mantener anotados ciertos parámetros de la configuración. Debe rellenarla cuando cambie la contraseña y/o configure la red inalámbrica de su módem router.

- Documentación:
 - Guía de instalación rápida.
 - Manual de usuario (este documento).
 - Certificado de garantía.

- Un CD-ROM de instalación que contendrá:
 - Toda la documentación impresa indicada anteriormente, se le proporcionara también en formato .pdf.
 - Instalador de la aplicación de configuración y monitorización de su servicio ADSL, así como el instalador del Cliente PPPoE de Telefónica, para que sea accesible en el momento en el que lo necesite.

- También se incluye un alimentador de corriente alterna (12 a.c.).

3. CONEXIONADO DE LOS EQUIPOS

A continuación se describe el procedimiento de conexionado e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

3.1 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER.

3.1.1 ELEMENTOS SUMINISTRADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

- Alimentador 12 V a.c. con su cable correspondiente.
- Cable telefónico (negro) terminado en dos conectores macho pequeños (RJ11 – 4 contactos).
- Cable de red Ethernet cruzado (rojo), (cable UTP terminado en dos conectores macho grandes, RJ45 – 8 contactos).
- Cable de consola, de color blanco (cable para la conexión con el puerto serie del ordenador (COM1, COM2, ...)). Mediante él es posible acceder a la configuración del módem router sin tener configurada su interfaz LAN y la tarjeta de red del PC. Si desea conocer la manera de acceder “manualmente” al puerto serie consulte el ANEXO III.
- Router multipuerto convertible en inalámbrico.

3.1.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

3.1.2.1 VISTA POSTERIOR

El **Panel Posterior** del módem router presenta los conectores que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.1 Vista posterior del módem router

La descripción de los conectores que se van a emplear se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción
DSL	Hembra (RJ45) para conexión a línea telefónica.
LAN 10 / 100Mbps	Switch de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con el conector de la tarjeta Ethernet del PC.

CONSOLE	Tipo DB9 hembra - mini DIN hembra, para conexión al Terminal de Configuración.
POWER	Conector del Cable-Alimentador Exterior.
ON / OFF	Interruptor que controla el encendido

3.1.3 PROCEDIMIENTO DE CONEXIONADO DEL MÓDEM ROUTER

1. Verifique que el interruptor está apagado (posición OFF).
2. Se conectará el cable telefónico, a la roseta seleccionada y al conector **DSL** del módem router.
3. Se conectará el cable recto de red Ethernet (rojo) entre la Tarjeta Ethernet del PC del usuario y el conector **LAN** del módem router.
4. Se conectará el cable de consola blanco entre el puerto serie del PC (COM1, COM2, ...) y el conector **CONSOLE** del módem router (Opcional).
5. Conectar el alimentador externo a la red eléctrica y al conector **POWER** del módem router.

3.2 ENCENDIDO DEL MÓDEM ROUTER

Después de haber realizado las conexiones indicadas en los apartados anteriores correctamente, proceda a enchufar en primer lugar el módem router a la red eléctrica y ponga el interruptor en posición ON.

3.2.1 VISTA FRONTAL DEL MÓDEM ROUTER.



Figura 3.2 Vista frontal del módem router

Después de un par de minutos de inicialización del equipo deben encenderse los indicadores luminosos PWR, SYS, LAN 10 / 100 y DSL:

LED	Descripción
PWR	Encendido: El módem router está recibiendo corriente de la red eléctrica. Apagado: El módem router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
SYS	Encendido: El módem router funciona correctamente. Parpadeando: El módem router se está reiniciando. Apagado: El módem router no está listo o no funciona correctamente.
LAN 10 / 100	Encendido en color naranja: Existe una conexión Ethernet 10 / 100 Mbps.

	Encendido en color verde: Existe una conexión Ethernet 10 Mbps. Apagado: No hay ninguna conexión Ethernet.
DSL	Encendido: La conexión es correcta. Parpadeando: Envío / Recepción. Apagado: La conexión no es correcta.

Es necesario esperar unos minutos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el módem router no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

4. ASISTENTE SOFTWARE

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*, así como en la configuración del PC y del módem router. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD-ROM del sistema operativo.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

4.1 INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

Introduzca el CD-ROM que se le entrega con el módem router en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. Después de unos instantes le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso de instalación.

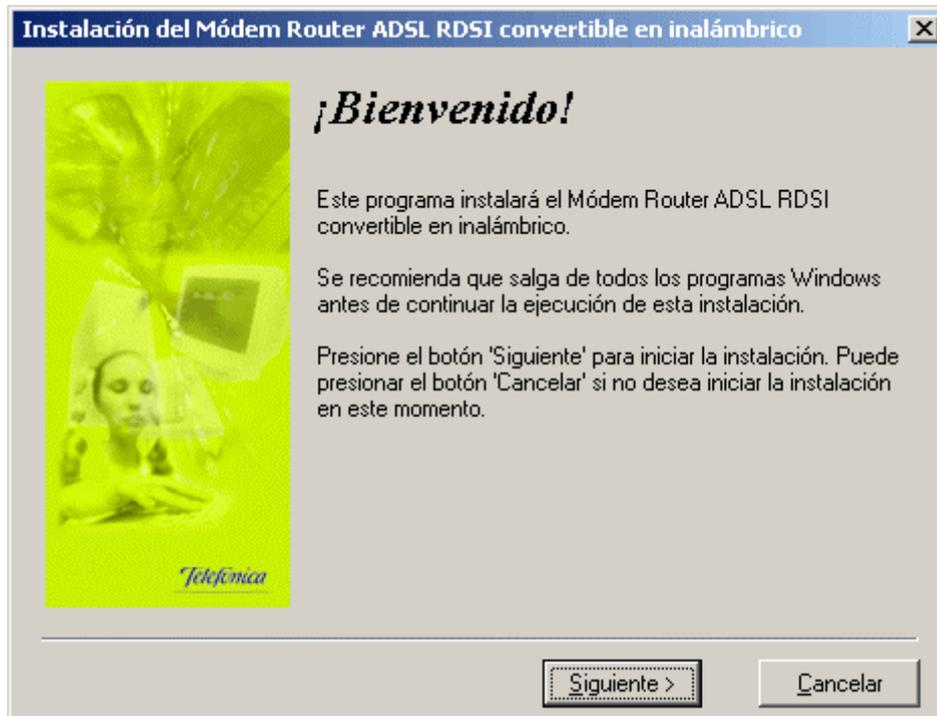


Figura 4.1 Bienvenida del instalador

Si no se lanza automáticamente el instalador, desde el explorador de Windows, pulse con el botón derecho del ratón sobre la unidad de CD-ROM, seleccione **Reproducción automática** o **Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico**.

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia, en el que acepta los términos de uso del software impuestos por Telefónica.

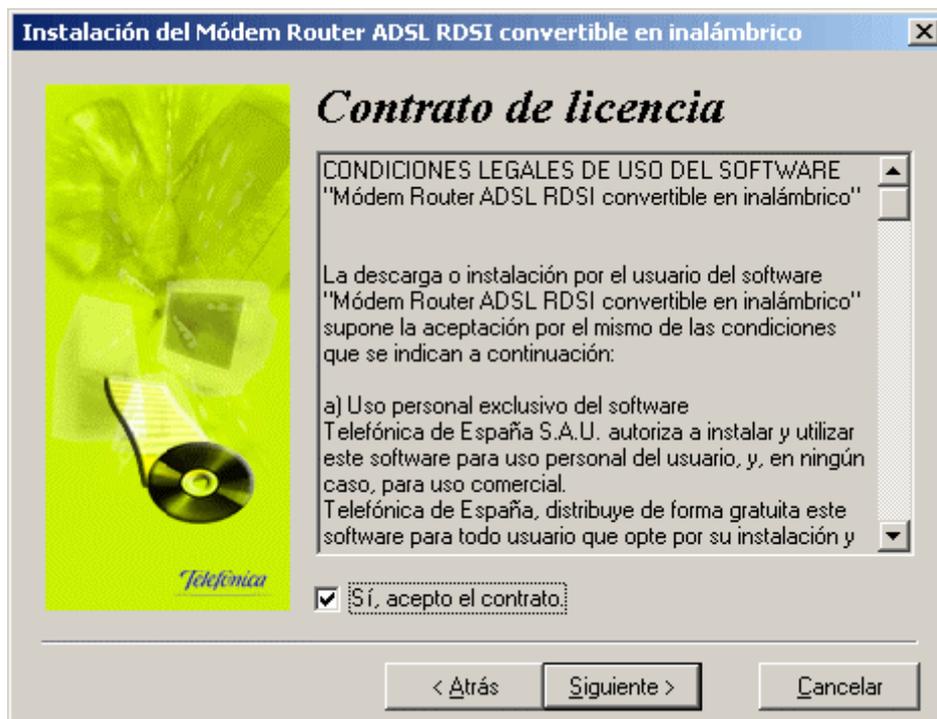


Figura 4.2 Contrato de licencia

4.1.1 INSTALACIONES PRELIMINARES

Puede ser necesario actualizar la librería correspondiente a las **opciones de accesibilidad**. En este caso se lanzará el instalador que actualiza dicha librería. Posteriormente se le puede solicitar un reinicio del PC.

En caso de disponer de un sistema operativo Windows 95 sin la actualización de la librería **TAPI** (interfaz de comunicación para telefonía), se lanzará la instalación que la actualiza. Pulse **Siguiente**. Al terminar de instalar puede que se le pida reiniciar el equipo.



Figura 4.3 Instalaciones preliminares

En el caso de que se le haya solicitado reiniciar el equipo, como consecuencia de la instalación de alguno de los componentes, una vez finalizado el reinicio vuelva a lanzar la instalación del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico* (consulte el apartado 4.1).

4.1.2 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto. Pulse **Siguiente**. Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.

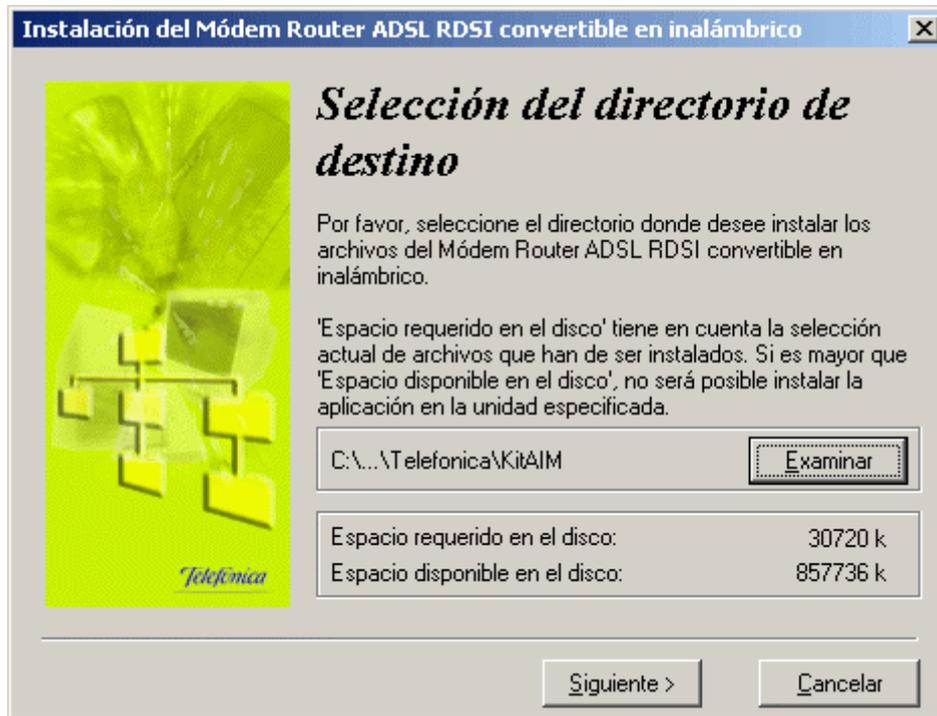


Figura 4.4 Selección del directorio destino

Para indicar un directorio destino diferente al que aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo, pulse en **Aceptar** y luego **Siguiente**.

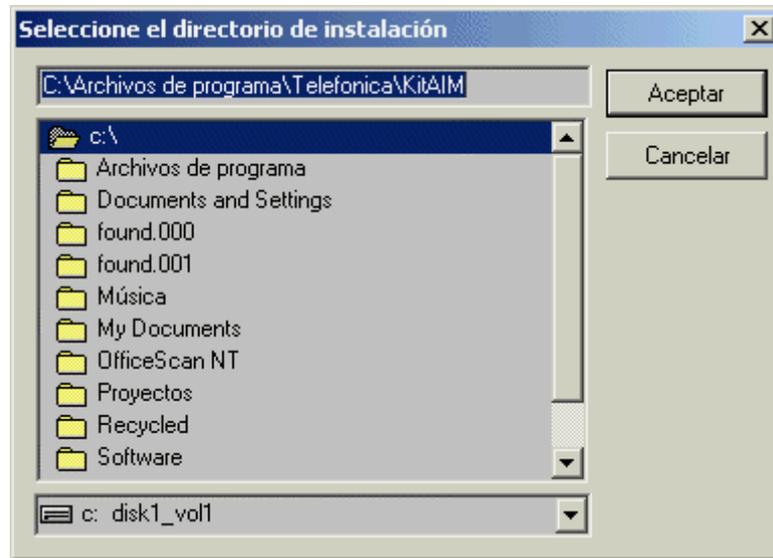


Figura 4.5 Nuevo directorio destino

Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*; para comenzar pulse **Siguiente**.



Figura 4.6 Se procede a instalar

Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la instalación pulsando sobre el botón **Cancelar**.

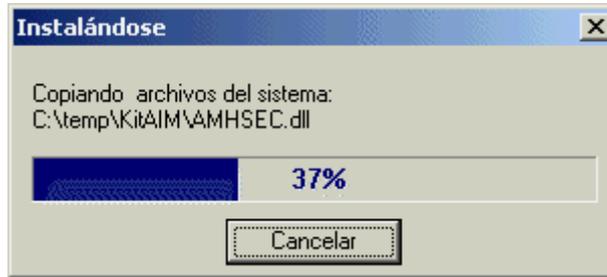


Figura 4.7 Progreso de la instalación

4.1.3 FINALIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar.



Figura 4.8 Fin de la instalación

En caso de disponer de una versión de Windows 95 sin la actualización de la librería **Winsock 2.0**, antes de finalizar se lanzará la instalación para actualizar dicha librería. Pulse **Terminar**.

Al terminar de instalar tiene que reiniciar el equipo.

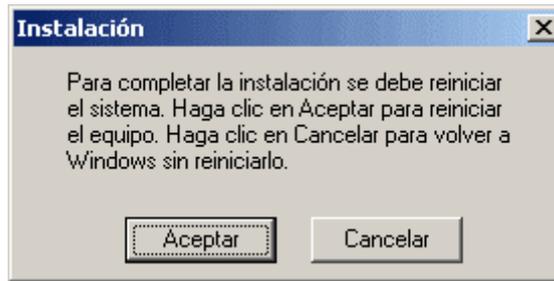


Figura 4.9 Reinicio del equipo

4.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

La herramienta de configuración y monitorización se compone de 3 elementos principales:

- Asistente de configuración: permite la configuración del módem router ADSL en los distintos modos posibles. También permite efectuar otras operaciones sobre el módem router, como la actualización del firmware, realizar el cambio de contraseña, etc.
- Gestor de arranque: gestiona las tareas iniciales previas a la monitorización.
- Monitor: monitoriza el correcto funcionamiento del servicio ADSL. Además sirve como herramienta de autodiagnósticos para la detección y resolución de problemas.

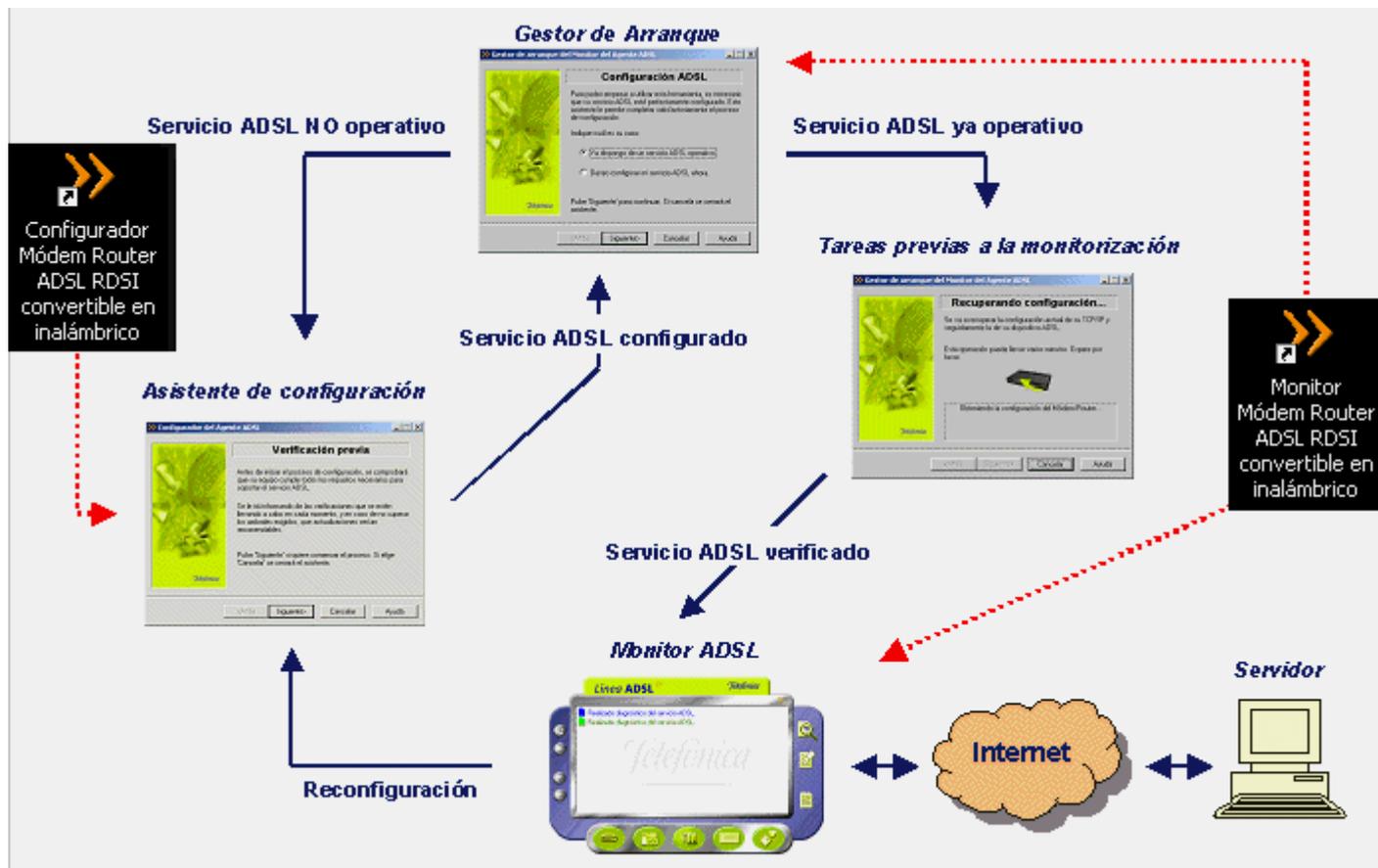


Figura 4.10 Estructura del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*

El Gestor de Arranque es un paso previo al lanzamiento del Monitor ADSL que permite validar el estado del servicio ADSL.

Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el asistente de configuración. Al ejecutarse por primera vez, si no dispone de un servicio ADSL operativo, permite lanzar el asistente de configuración. En caso de disponer de un servicio ADSL operativo, realiza una serie de tareas encaminadas a validar el servicio y asegurar el correcto lanzamiento del Monitor ADSL. Entre estas tareas destacan:

- Recopilación de datos necesarios (modo de configuración, tarjeta de red, etc.) para aquellos casos en los que no se disponga ya de ellos.
- Comprobación de conectividad a Internet.
- Recuperación de la configuración actual del servicio ADSL y almacenamiento del mismo como "Última Configuración Operativa" asegurando el almacenamiento de un perfil operativo, permitiendo su posterior restauración.
- En monopuesto dinámico, validación de la conexión PPPoE.

El asistente de configuración realiza una verificación previa de los requisitos del sistema, para después configurar de forma homogénea y uniforme el módem router ADSL. Permite la configuración del módem router en todos los modos posibles:

- Monopuesto estático.
- Monopuesto dinámico.
- Multipuesto estático.
- Multipuesto dinámico.

Además a través de esta herramienta puede realizar diversas operaciones sobre el módem router:

- Actualizar el firmware.
- Abrir puertos.
- Cambiar la contraseña de acceso al módem router.
- Configurar la red inalámbrica.
- Gestionar los diversos perfiles de configuración.

El Monitor permite la monitorización del estado del servicio ADSL, alertando de fallos, cambios en la configuración, mensajes desde el servidor, etc.

Además permite realizar una batería de chequeos sobre el servicio ADSL para detectar posibles fallos e indicar soluciones. Algunos problemas pueden ser solucionados de manera automática haciendo doble clic sobre el mensaje indicativo del error. En los casos en los que la solución automática no es posible, le mostrará la ayuda necesaria que le guiará en su resolución.

Las pruebas abarcan diferentes aspectos del servicio:

- Protocolo TCP/IP y dispositivo de conexión a red.
- Características del sistema.
- Diagnósticos generales del servicio ADSL:
 - Configuración: TCP/IP + módem.
 - Ajuste óptimo de parámetros del TCP/IP.
 - Opciones de Internet y configuración de los navegadores.
 - Conexiones PPPoE (caso monopuesto dinámico).
- Conectividad: sincronización ATM, dispositivo, servicio ADSL, Internet, servidores SMTP, conexiones PPPoE (monopuesto dinámico).

4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM ROUTER

Asegúrese de tener encendido el módem router. El asistente de configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del módem router.

Siga paso a paso las indicaciones.

4.3.1 INICIO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Para lanzar el configurador, el instalador crea tres entradas específicas en el menú de Inicio. Estas entradas residen bajo:

"Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico" y son:

- "Configurador Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico".
- "Desinstalador del Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico"
- "Monitor Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico".

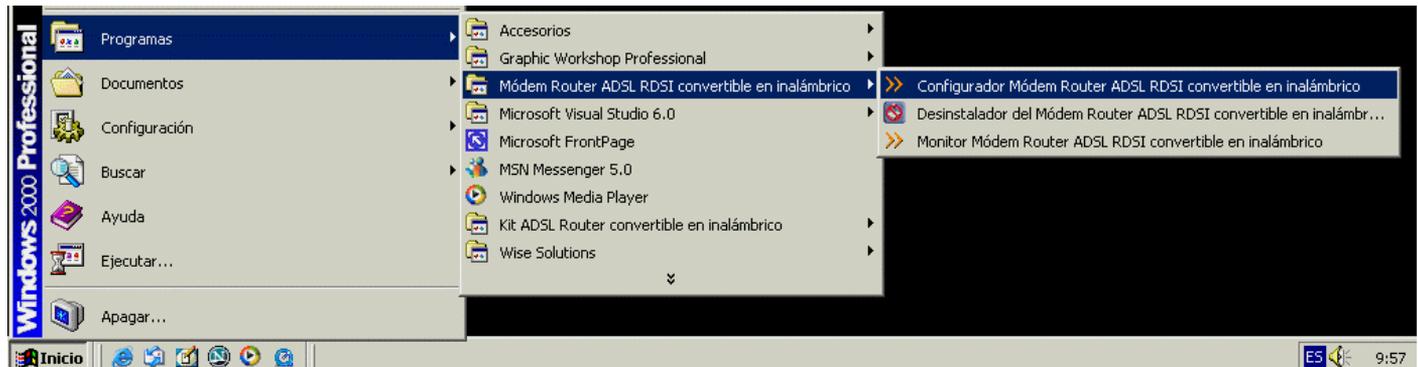


Figura 4.11 Acceso al Configurador ADSL

Pulse en la opción "Configurador Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio. Inmediatamente le aparecerá la pantalla de verificación previa.



Figura 4.12 Verificación de requisitos

4.3.2 PASOS PREVIOS

4.3.2.1 VERIFICACIÓN PREVIA

El asistente lleva a cabo una verificación de los requisitos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL.

Por cada requisito existirá un indicador cuyo color va a depender del éxito o el fracaso en la superación de los umbrales establecidos. Si el valor de la característica concreta que se está chequeando es superior al valor recomendado el indicador aparecerá en color verde. Si por el contrario, el valor es inferior al valor recomendado pero superior al valor mínimo, el indicador aparece en amarillo. Si el valor es inferior al mínimo, el indicador aparecerá en rojo.



Figura 4.13 Resultados de la verificación de requisitos

En los casos en los que el indicador está en rojo o en amarillo le aparecerá una recomendación para adaptar su PC a los requisitos preestablecidos para un correcto funcionamiento de su servicio ADSL.

Al hacer doble clic sobre uno de los requisitos o al seleccionar un requisito y presionar el botón **Detalles** se muestra una pantalla con información detallada sobre el resultado de la prueba.

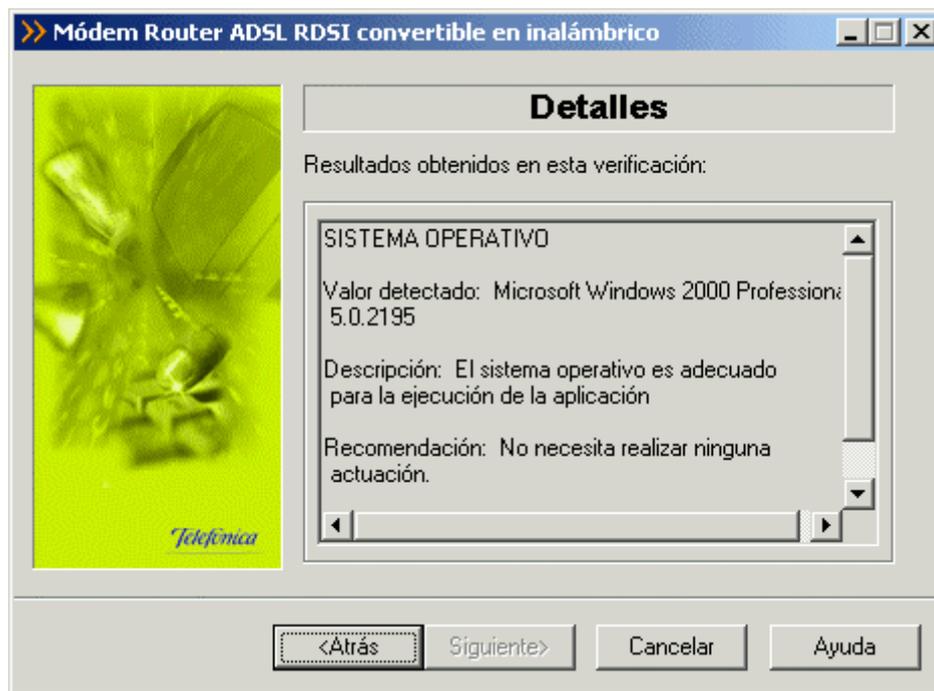


Figura 4.14 Detalles de la prueba realizada

En caso de no superado el umbral mínimo ó recomendado se le indicará las acciones a tomar para corregir el problema. Pulse el botón **Atrás** para volver a al pantalla general de los resultados de la verificación.

Si pulsa el botón **Imprimir**, obtendrá una copia impresa del resultado de las pruebas.

Pulse **Siguiente** para continuar. Automáticamente, le aparecerá una página de ayuda desde donde podrá acceder a la información de la instalación e interconexión de los diferentes elementos del servicio ADSL. Pulse **Siguiente** y se iniciará el asistente de configuración.

4.3.2.2 CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ADSL

Una vez finalizado el proceso de verificación de requisitos y cerrada la página de ayuda, se muestra la pantalla de bienvenida del servicio de configuración ADSL.



Figura 4.15 Bienvenida al configurador ADSL

Pulse **Siguiente** para seleccionar la operación a realizar.

4.3.3 PASOS COMUNES A LAS DIFERENTES OPERACIONES

Existen una serie de pasos comunes a la mayor parte de las operaciones. Entre todos conforman una fase inicial de la operación, previa al desarrollo específico de la misma. Para no repetir estos pasos en cada operación, se explican en este capítulo previo.

En algunas operaciones, estos pasos no serán exactamente idénticos a los aquí mostrados, presentando diversos matices. Cuando esto ocurra, le serán explicados dentro del apartado de la operación concreta que esté realizando.

Estos pasos no tienen porqué desarrollarse al principio de la operación. Dentro de los apartados de las diferentes operaciones se le indicará en que momento comienza esta fase común.

4.3.3.1 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El primero de estos pasos comunes a las diferentes operaciones, es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL de acuerdo al modo de configuración elegido. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.16 Verificación de requisitos

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP ó su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Revise la instalación de su tarjeta de red y del protocolo TCP/IP para determinar cuál es el problema. Si tiene alguna duda se le recomienda consultar la documentación de su tarjeta Ethernet. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar con la operación que esté realizando. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.3.3.2 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El asistente muestra una lista de las tarjetas de red disponibles en el equipo, para que seleccione aquella que desea utilizar para el uso del servicio ADSL.



Figura 4.17 Selección de la tarjeta de red

4.3.3.3 ACCESO AL MÓDEM ROUTER

Antes de comenzar la operación a realizar, se comprueba que se tiene acceso vía Ethernet al módem router.



Figura 4.18 Accediendo al módem router

En caso de que la conectividad sea correcta, el asistente continuará con la pantalla para recuperar la configuración actual del router.

En el caso de que su módem router no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:



Figura 4.19 La versión de firmware no coincide con la homologada por Telefónica

Si desea continuar con la operación que está realizando, pulse **Siguiente**. Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su módem router. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar "Actualizar el firmware" (Consulte el apartado 4.3.5).

También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. Si esto ocurre aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 4.20 Existe una versión de firmware más reciente homologada por Telefónica

También puede continuar con la operación que está realizando pulsando **Siguiente**. Pero igualmente se le recomienda que actualice el firmware de su módem router antes de proseguir. Para hacerlo, pulse **Cancelar** y ejecute de nuevo el configurador, escogiendo como operación a realizar "Actualizar el firmware" (Consulte el apartado 4.3.5).

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem router y la operación que está realizando es configurar o abrir puertos se le mostrará esta pantalla, para que la introduzca:

Kit ADSL Router convertible en inalámbrico

Contraseña desconocida

Introduzca la contraseña con la que tiene protegido su módem-router ADSL.

Contraseña de acceso al router

Contraseña de administración

Recuperar contraseña de Disco de 3 1/2 (A)

Guardar contraseña en Disco de 3 1/2 (A)

<Atrás Siguiente> Cancelar Ayuda

Figura 4.21 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem router con esta información.

Si por el contrario no estaba realizando estas operaciones, la pantalla que se le presentará es la que se muestra a continuación.



Figura 4.22 Contraseña desconocida

En este último caso, si ha olvidado la contraseña de su módem router, puede recuperar la contraseña de fábrica que tenía el router. Para ello, pulse en el enlace **Consultar documentación**, que le mostrará los pasos a seguir para establecer la contraseña original en el módem router.

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem router con esta información.

En caso de no tener conectividad con el módem router, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido. Pulse **Reintentar** para repetir el chequeo de conectividad o **Siguiente** si desea intentar una forma alternativa de acceder a su módem router.

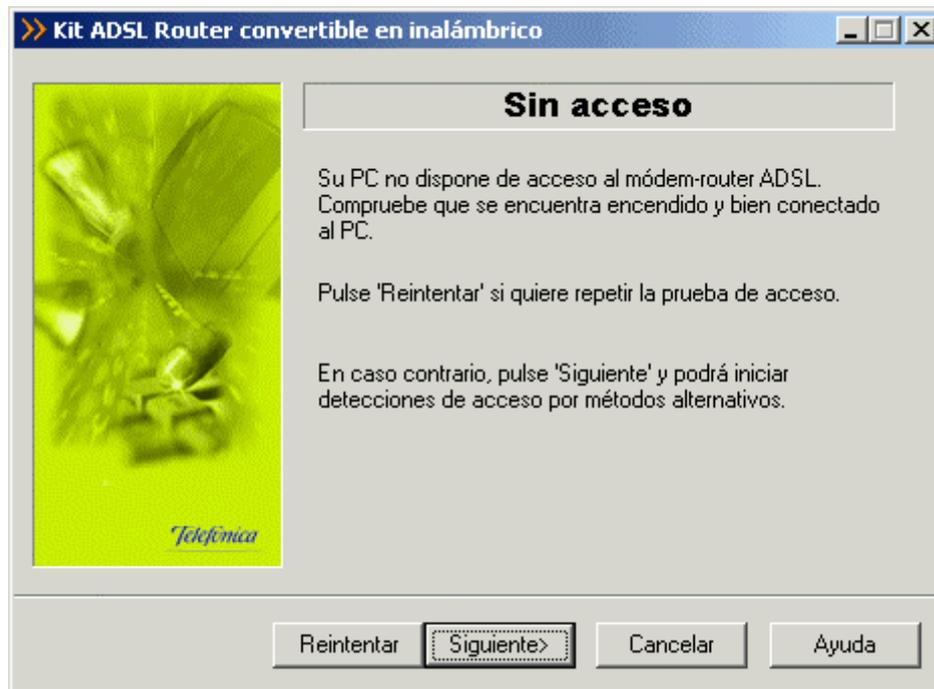


Figura 4.23 Sin acceso

Si ha pulsado **Siguiente**, accederá a una pantalla donde se le explica que puede intentar acceder a la configuración del módem router a través del puerto serie. Para ello, deberá asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem router a uno de los puertos serie del PC e indicar cuál de ellos es en la lista presentada.



Figura 4.24 Selección del puerto serie

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.



Figura 4.25 Accediendo al módem router a través del puerto serie

Si conectó a través del puerto serie con el módem router y ha podido recuperar la IP y máscara de la interfaz LAN del módem router, estos datos le aparecen preseleccionados y no podrán ser modificados por Vd. En caso de no tener conectividad con el módem router a través del puerto serie, le aparecerá una pantalla en la que deberá indicar tanto la dirección actual de su módem

router como la máscara de subred. Posteriormente pulse **Reconfigurar** para que el configurador asigne una IP al equipo (configure su TCP/IP) que garantice la conectividad con el módem router. Como se ha cambiado la configuración del TCP/IP, se necesita reiniciar el equipo. Por defecto, le aparecerá la dirección IP de fábrica, si especificó otra en su momento debe introducirla ahora.



Figura 4.26 Acceso al módem router

Después de reiniciarse el equipo, se lanza de nuevo el asistente para completar el proceso de configuración.

Al pulsar **Siguiente**, se comprobará de nuevo si ya se tiene acceso al módem router. En caso afirmativo se pasa a recuperar la configuración actual de su módem router. Si no es así deberá repetir el proceso. En este caso, se aconseja compruebe el conexionado y encendido del módem router. Si el módem router ya había sido configurado previamente, verifique que la dirección IP de éste coincide con la que asignó en configuraciones previas.

4.3.3.4 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

Una vez verificado el acceso al módem router, se recuperan los parámetros de configuración del módem router.

Si la operación que está realizando es el cambio de contraseña, entonces no se procederá a recuperar la configuración de su módem router, puesto que esto no es necesario para esta operación en concreto.



Figura 4.27 Recuperación de la configuración

4.3.4 CONFIGURAR

Este asistente le permite configurar su servicio ADSL. En pantallas sucesivas tendrá que ir introduciendo todos los parámetros necesarios.

Elija la operación **Configurar** y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.28 Selección de la operación a realizar: Configurar

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

En este punto debe decidir si desea crear una configuración desde cero, modificar la existente, generar una nueva configuración importando parámetros desde otro perfil o restablecer una configuración previa.

4.3.4.1 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN I: NUEVA CONFIGURACIÓN.

La primera vez que configure su servicio ADSL seleccione "Nueva configuración". Una vez que ya existe una configuración, las veces posteriores puede seleccionar cualquiera de las opciones.

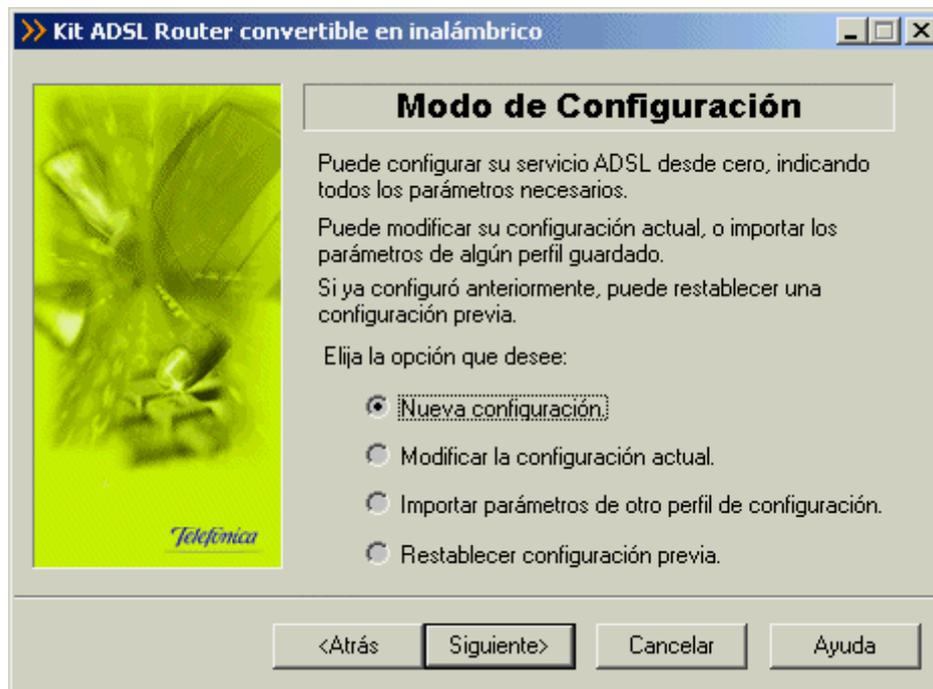


Figura 4.29 Selección del tipo de configuración a realizar: Nueva configuración

4.3.4.1.1 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN II

A continuación seleccione si desea configurar su módem router ADSL en modo **monopuesto** o **multipuesto**.

Si sólo va a tener un equipo conectado a Internet, con una configuración **monopuesto** es suficiente. Si por el contrario, se conectará a la vez a través de varios equipos, tiene que escoger la configuración **multipuesto**.

Si decide usar la opción **multipuesto**, puede que necesite realizar el proceso de apertura de puertos para poder utilizar determinadas aplicaciones de Internet (juegos en red, videoconferencia, etc.). En el apartado 4.3.4.1.1 encontrará información detallada de cómo realizar este proceso.

Dentro de **monopuesto** o **multipuesto**, deberá indicar el modo de direccionamiento para su equipo. Estos datos le aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio. Para cualquier consulta, puede llamar por teléfono al número **900 502 010**. Si posee direccionamiento **estático**, tiene asignada una dirección fija para sus conexiones. Ésta es la que se le indicará en la carta. En un direccionamiento **dinámico**, esa dirección es variable, y el dato que se le facilita es el identificador y contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE) con los que se realizarán sus conexiones.



Figura 4.30 Selección del Modo de configuración

Con estos datos, elija la opción correspondiente y pulse **Siguiente** para continuar. En cualquier punto del asistente, puede retroceder pulsando el botón **Atrás** y modificar los datos seleccionados hasta ese momento.

En este punto comienza la fase común al resto de las operaciones (consulte el apartado 4.3.3), comenzando por la verificación de requisitos.

Adicionalmente a las verificaciones genéricas, en esta operación, en caso de que se esté configurando en modo monopuesto y direccionamiento dinámico, se comprueba también si los componentes del cliente PPPoE y del RAS están correctamente instalados.



Figura 4.31 Verificación de requisitos (configurando en monopuesto dinámico)

En caso de error, a parte de las causas ya reseñadas en el capítulo de la fase común, también puede ser debido a que:

- El asistente detecta que no tiene correctamente instalados alguno de los componentes del cliente PPPoE o RAS. No le permite continuar. Esta comprobación solamente se realiza en modo

monopuesto dinámico. Puede ser que no encuentre un cliente PPPoE instalado en el PC y haya que instalarlo para poder continuar. El propio asistente lanza el instalador del cliente PPPoE de Telefónica de España.

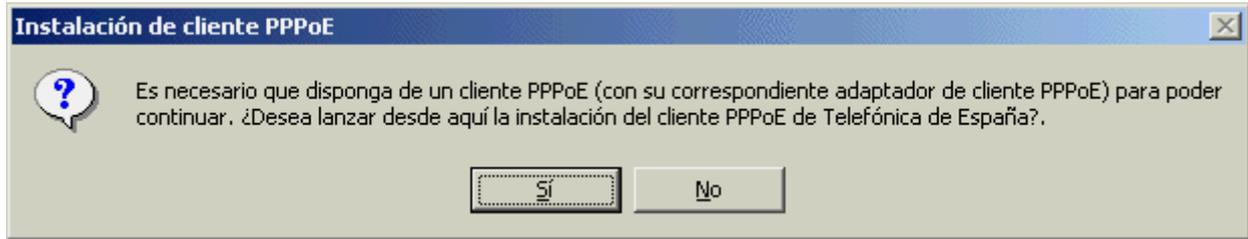


Figura 4.32 Aviso instalación cliente PPPoE

Pulse **Sí** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento. Si pulsa **No**, no se instalará dicho cliente y regresará a la pantalla general de verificación de requisitos.

Posteriormente accediendo al módem router, si no dispone de conectividad con Internet (pero el acceso al módem router ha sido correcto) se le muestra el siguiente mensaje:



Figura 4.33 No dispone de conectividad con Internet

En este caso se puede continuar el proceso pero no se podrá hacer salvaguarda de la configuración actual ya que no asegura conexión a Internet.

Una vez comprobado el acceso al módem router, no se pasa directamente a recuperar la configuración actual, sino que se solicita la conformidad al usuario para realizar este proceso, permitiéndole, en caso afirmativo, restaurar los parámetros recuperados cuando lo desee.



Figura 4.34 Recuperación de la configuración

Pulse **Sí** para comenzar el proceso de recuperación de la configuración. Si pulsa **No**, pasará directamente a seleccionar los parámetros de configuración.

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem router seleccione el nombre con el que se desea almacenar el perfil y presione **Guardar**.



Figura 4.35 Selección del nombre del perfil

4.3.4.1.2 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN I

Tiene que introducir ciertos parámetros que Telefónica le habrá indicado a través de la carta que recibe al contratar el servicio o a través de una llamada al IVR (**900 502 010**), y que son necesarios para configurar el servicio.

Si indicó direccionamiento **estático**, deberá introducir la dirección y máscara de usuario.



Kit ADSL Router convertible en inalámbrico

Parámetros de configuración

Introduzca los siguientes datos, necesarios para llevar a cabo el proceso de configuración. Puede consultarlos en la carta que recibió de Telefónica al contratar el servicio.

Dirección usuario:

Máscara usuario:

Pulse 'Siguiente' para continuar.

<Atrás Siguiente> Cancelar Ayuda

Figura 4.36 Datos de configuración para direccionamiento estático

Si indicó direccionamiento **dinámico** deberá introducir el nombre usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el "*identificador del procedimiento PPP*" y la "*contraseña del procedimiento PPP*" de la carta con los datos de su servicio.



Kit ADSL Router convertible en inalámbrico

Parámetros de configuración

Introduzca los siguientes datos, necesarios para llevar a cabo el proceso de configuración. Puede consultarlos en la carta que recibió de Telefónica al contratar el servicio.

Nombre de usuario:

Contraseña:

Pulse 'Siguiente' para continuar.

<Atrás Siguiente> Cancelar Ayuda

Figura 4.37 Datos de configuración para direccionamiento dinámico

4.3.4.1.3 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN II

La siguiente pantalla dependerá del modo de configuración seleccionado anteriormente:

1.-Si seleccionó configuración **multipuesto**:

Deberá indicar la forma que tienen los equipos conectados en modo **multipuesto** de obtener su dirección IP.

Puede ser automáticamente (por **DHCP**), es decir, se la proporciona el módem router al equipo cuando éste la solicita. El módem router dispone de un conjunto de direcciones IP que va asignando a cada uno de los ordenadores conectados a él según se van encendiendo. Para ello, hay que indicar cuál es la primera de las disponibles (la de inicio del rango), para que el módem router vaya asignándolas secuencialmente cada vez que un nuevo equipo le solicita una. La pantalla muestra cuál es la dirección que se asignará al módem router (por defecto se reserva para él la primera de la subred privada elegida, aunque es posible cambiarla).

Configuración Multipuesto

Indique la forma de obtener la dirección IP:

Automáticamente por DHCP

Dirección IP privada de inicio del rango : 172 . 16 . 0 . 5

Máscara de subred : 255 . 255 . 255 . 0

Manualmente, sin DHCP.

Dirección IP privada del PC : . . .

Máscara de subred : . . .

IP del Gateway (Router) : 172 . 16 . 0 . 1

<Atrás Siguiete> Cancelar Ayuda

Figura 4.38 Datos de configuración para modo multipuesto (DHCP)

Al dar valores a las direcciones y pulsar **Siguiete**, dependiendo de las que haya elegido, puede que le aparezca un mensaje indicando que la dirección que quiere asignar a la puerta de enlace (gateway) no es válida porque está dentro del rango de direcciones del **DHCP**. A partir de la dirección IP privada de inicio de rango que se indica, y dependiendo de la máscara, se reservan un

número de direcciones IP secuenciales para el **DHCP**, hasta un máximo de 250. Si la dirección IP que quiere asignar al gateway está dentro de esas 250 no le dejará continuar. Es decir, al gateway tiene que darle una IP que esté dentro de la subred privada elegida, pero sin que sea una de las reservadas (como máximo 250) a partir de la de inicio de rango del **DHCP**.

Si elige la opción **manual**, se configura explícitamente en el TCP/IP del PC cuál es su dirección IP y la de su gateway, según los valores que se introducen en los campos habilitados para ello. La dirección del gateway, tiene como valor inicial preseleccionado, la primera dirección de la subred indicada pero también se puede modificar. Por defecto, aparece una dirección IP privada y una máscara. Puede indicar unos valores diferentes cuando lo crea conveniente. Es importante resaltar que **esta IP debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al módem router**.

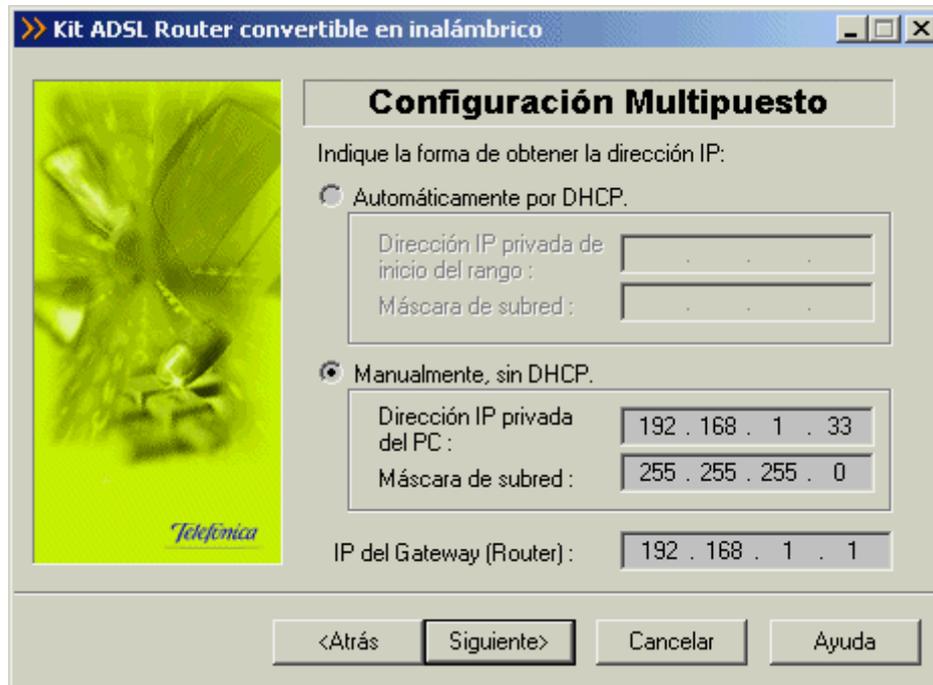


Figura 4.39 Datos de configuración para modo multipuesto (Manual)

Para ambos casos se le recomienda que **deje los valores que vienen por defecto**.

La opción automática (**DHCP**), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el PC (IP, DNS, ...), todos se obtienen a través del

módem router. Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en asignar una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si este es su caso, consulte el ANEXO II (Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el módem router). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del **DHCP** es, que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones del **DHCP**, no tenemos garantía de que siempre vayamos a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada PC estable.

2.-Si seleccionó configuración **monopuesto** con direccionamiento **estático**:

Deberá indicar los valores de la dirección y máscara de gestión que le son indicados en la carta que recibe de Telefónica al contratar el servicio, o a través del IVR.



Figura 4.40 Datos de configuración para modo monopuesto con direccionamiento estático

En ambos casos, pulse **Siguiete** para continuar. Si está configurando en modo **multipuesto**, avance al apartado 4.3.4.1.4 que se explica a continuación. Si está configurando en modo **monopuesto** continúe por el apartado 4.3.4.1.5.

4.3.4.1.4 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

En esta pantalla se pueden indicar los puertos del módem router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet. Esta opción sólo le aparecerá en configuraciones **multipuesto**, en las que puede ser necesario especificar qué equipos son los destinatarios de conexiones a determinados puertos.

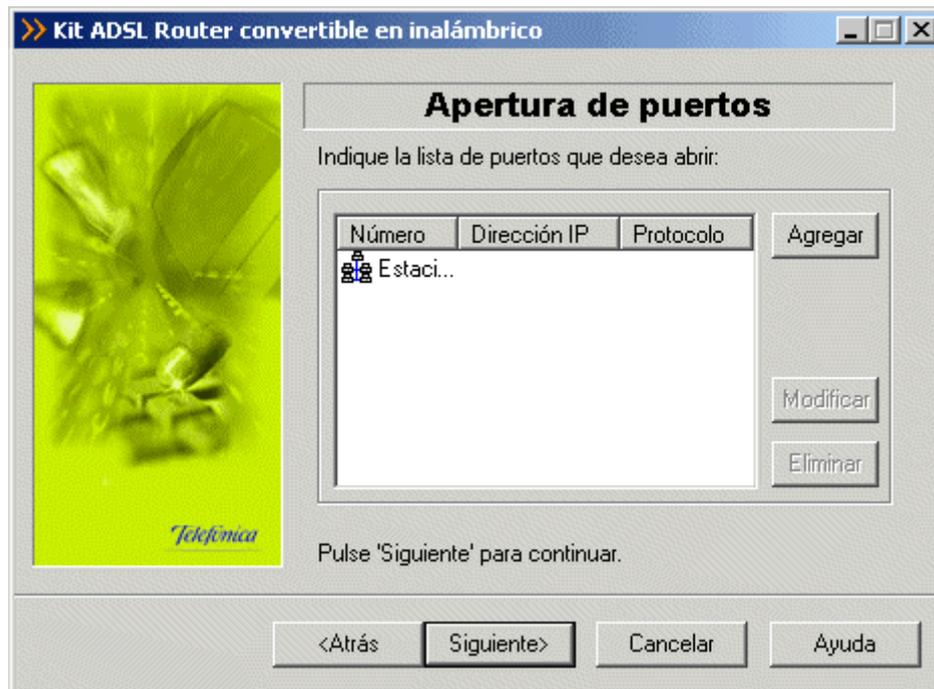


Figura 4.41 Presentación del proceso de apertura de puertos

Se pueden abrir hasta ocho puertos, incluido el "Default" (Todas las peticiones que lleguen a puertos que el módem router no sabe a quién se las tiene que enviar, se las manda a la estación por defecto). Para cada puerto, hay que indicar cuál es la dirección IP a la que se desea redireccionar.

El puerto 23 (Telnet), está reservado para la gestión remota, por lo que no es posible redirigirlo.

Puede redirigir el puerto 80 si desea instalar un servidor web, o el 21 si desea instalar un servidor FTP.

Determinadas aplicaciones de videoconferencia o juegos en red pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

Configure los puertos que desee y pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de configuración.



Figura 4.42 Apertura de puertos

4.3.4.1.5 RESUMEN DE DATOS

Es esta pantalla del asistente, se muestra un resumen de los datos de configuración que el usuario ha ido eligiendo en las sucesivas pantallas del asistente. Aquí se puede comprobar si todos los datos son correctos.

En caso afirmativo, al pulsar **Siguiente** se inicia la configuración propiamente dicha. Si se quiere modificar algún valor, pulsando **Atrás** se retrocede en el asistente. Para anular la configuración, pulsar **Cancelar**.



Figura 4.43 Datos de Configuración

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los parámetros seleccionados. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el módem router.

4.3.4.1.6 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del módem router, del protocolo TCP/IP y, en caso de direccionamiento dinámico, a la creación de una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE ("Conexión ADSL AIM"). Se va informando de todo lo que se va haciendo en la configuración.

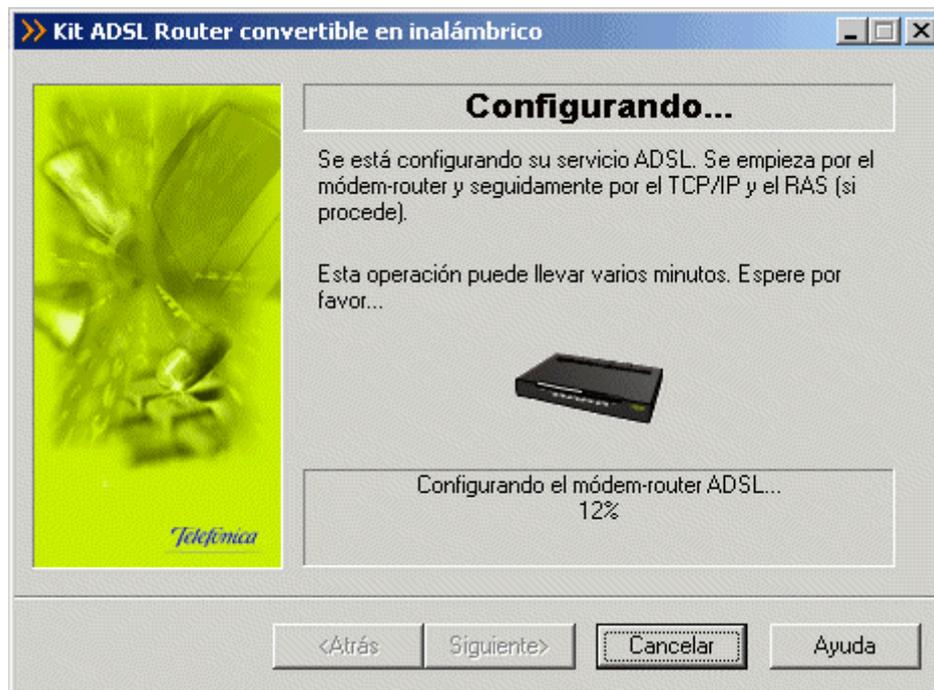


Figura 4.44 Configurando

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de cancelar y terminar el proceso. También se puede **Reintentar**, con lo que se repite la operación.



Figura 4.45 Error en el proceso de configuración

Presione el botón **Ayuda** para obtener información más detallada sobre la manera de resolver el problema

4.3.4.1.7 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración. Previamente, en el caso de configuraciones multipuesto, se le ofrecerá la posibilidad de crear un disquete con un pequeño configurador, que le permitirá configurar las propiedades del TCP/IP del resto de equipos de su subred interna de acuerdo a las características seleccionadas durante el proceso de configuración del módem router.

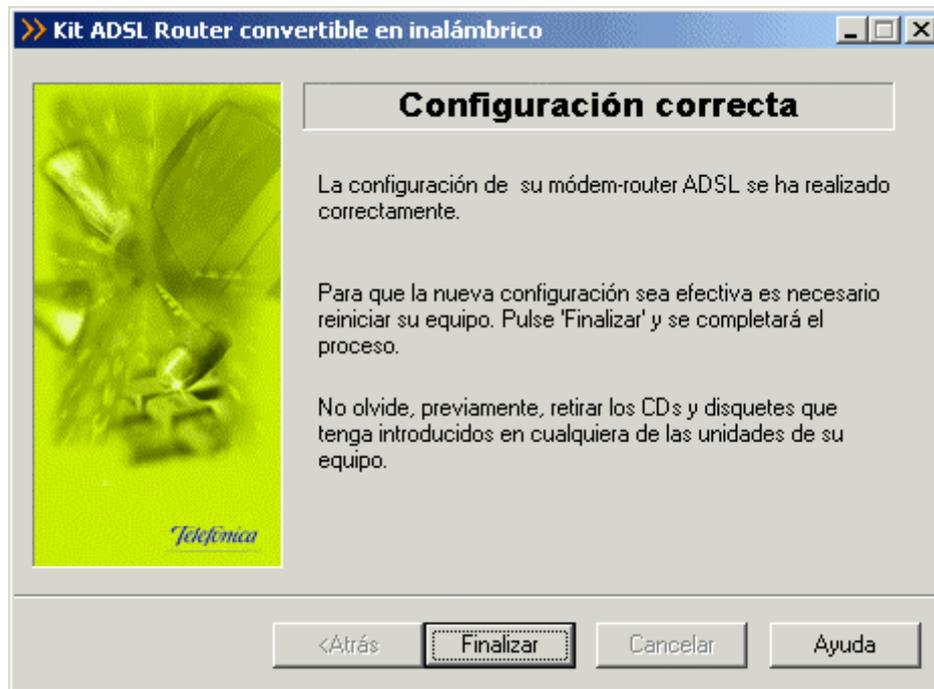


Figura 4.46 Finalización correcta del proceso de configuración

Pulse **Finalizar**. Es necesario reiniciar el equipo para que la nueva configuración se haga efectiva. Esto se realizará de forma automática al salir del asistente.

A partir de este momento ya dispone de conectividad a Internet. En caso de direccionamiento **dinámico monopuesto** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Auto-dial).

Una vez en Internet, le recomendamos que acceda a www.telefonica.net y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el *identificador* y *password* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, es que ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del módem router están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.2.1 y verifique el ANEXO II.

NOTA

Si está configurando en **monopuesto** o en **multipuesto** con **DHCP**, asegúrese de que cada vez que reinicie el equipo y el módem router, enciende en primer lugar el módem router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no cogerá las direcciones que le suministra el módem router.

4.3.4.2 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN I: MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL.

Si ya dispone de una configuración previa puede escoger "Modificar la configuración actual" en vez de crear una nueva configuración. El proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.4.1), pero ahora las pantallas por las que se transita aparecen completadas con los datos de la configuración previa.

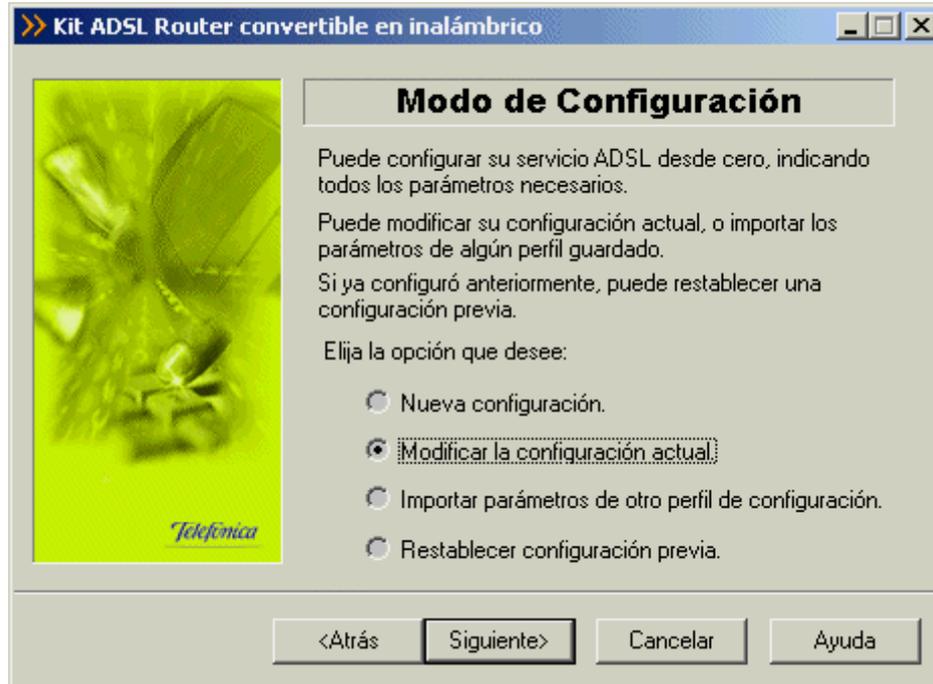


Figura 4.47 Selección del tipo de configuración a realizar: **Modificar la configuración actual**

4.3.4.3 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN I: IMPORTAR PARÁMETROS DE OTRO PERFIL DE CONFIGURACIÓN.

Si ya guardó previamente un perfil puede escoger “Importar parámetros de otro perfil de configuración” en vez de crear una nueva configuración.



Figura 4.48 Selección del tipo de configuración a realizar: Importar parámetros de otro perfil de configuración

Al pulsar el botón **Siguiente**, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea importar para la nueva configuración:



Figura 4.49 Selección del perfil a importar

Una vez escogido el perfil, el proceso es idéntico al seguido al crear una nueva configuración (consultar apartado 4.3.4.1), pero ahora las pantallas por las que se transita aparecen completadas con los datos del perfil importado.

4.3.4.4 SELECCIÓN DEL MODO DE CONFIGURACIÓN I: RESTABLECER CONFIGURACIÓN PREVIA.

Si ya dispone de una configuración previa puede escoger “Restablecer configuración previa” en vez de crear una nueva configuración.

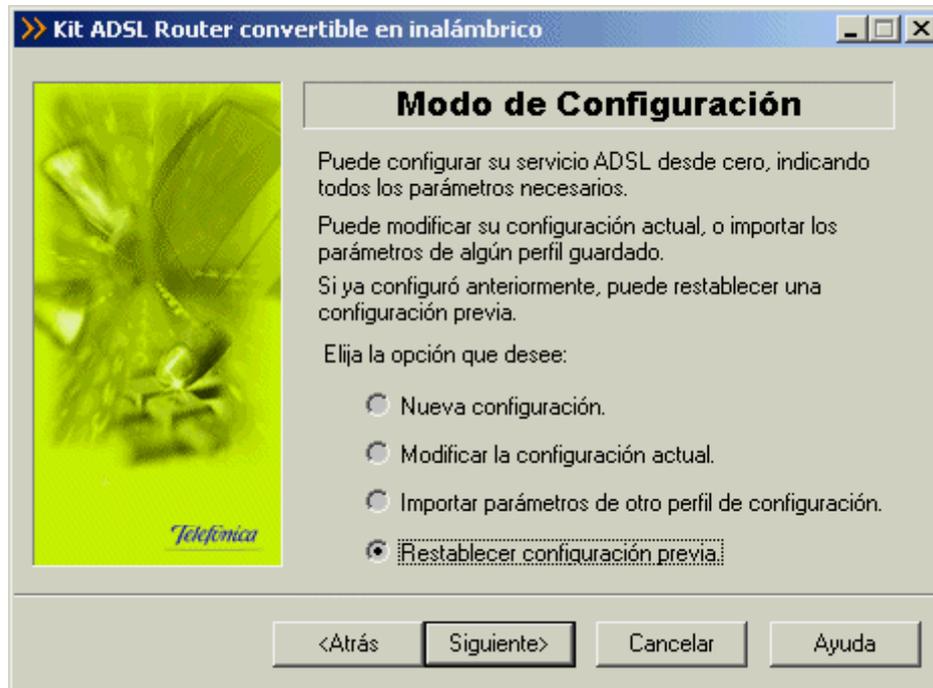


Figura 4.50 Selección del tipo de configuración a realizar: Restablecer configuración previa

Al pulsar el botón **Siguiete**, se pasa a la pantalla para escoger el perfil que desea restablecer:



Figura 4.51 Selección del perfil “Última configuración operativa”

Esta opción permite cargar una configuración anterior sin necesidad de pasar por todas las pantallas del configurador, simplemente hay que especificar el método de acceso al módem router.

Después comienza la fase común (consulte el apartado 4.3.3).

Adicionalmente a las verificaciones genéricas, en esta operación, en caso de que se esté configurando en modo monopuesto y direccionamiento dinámico, se comprueba también si los componentes del cliente PPPoE y del RAS están correctamente instalados.



Figura 4.52 Verificación de requisitos (configurando en monopuesto dinámico)

En caso de error, a parte de las causas ya reseñadas en el capítulo de la fase común, también puede ser debido a que:

- El asistente detecta que no tiene correctamente instalados alguno de los componentes del cliente PPPoE o RAS. No le permite continuar. Esta comprobación solamente se realiza en modo **monopuesto dinámico**. Puede ser que no encuentre un cliente PPPoE instalado en el PC y haya que instalarlo para poder continuar. El propio asistente lanza el instalador del cliente PPPoE de Telefónica de España.

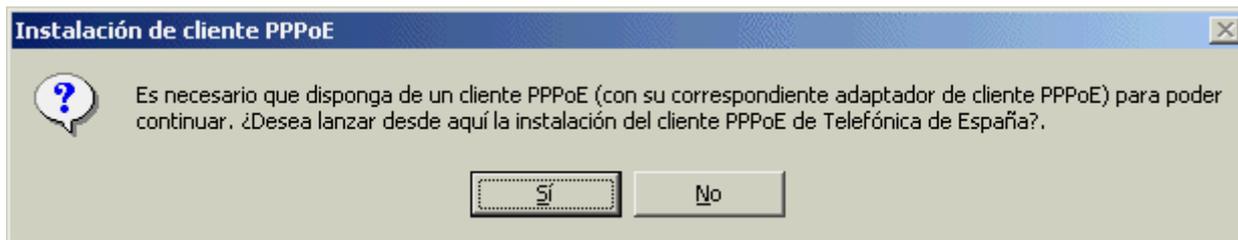


Figura 4.53 Aviso instalación cliente PPPoE

Pulse **Sí** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento. Si pulsa **No**, no se instalará dicho cliente y regresará a la pantalla general de verificación de requisitos.

Posteriormente accediendo al módem router si no dispone de conectividad con Internet (pero el acceso al módem router ha sido correcto) se le muestra el siguiente mensaje:



Figura 4.54 No dispone de conectividad con Internet

En este caso se puede continuar el proceso pero no se podrá hacer salvaguarda de la configuración actual ya que no asegura conexión a Internet.

Una vez comprobado el acceso al módem router, no se pasa directamente a recuperar la configuración actual, sino que se solicita la conformidad al usuario para realizar este proceso, permitiéndole, en caso afirmativo, restaurar los parámetros recuperados cuando lo desee.



Figura 4.55 Recuperación de la configuración

Pulse **Sí** para comenzar el proceso de recuperación de la configuración. Si pulsa **No**, pasará directamente a seleccionar los parámetros de configuración.

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem router seleccione el nombre con el que se desea almacenar el perfil y presione **Guardar**.



Figura 4.56 Selección del nombre del perfil

4.3.4.4.1 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del módem router, del protocolo TCP/IP y, en caso de direccionamiento dinámico, a la creación de una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE ("Conexión ADSL AIM"). Se va informando de todo lo que se va haciendo en la configuración.

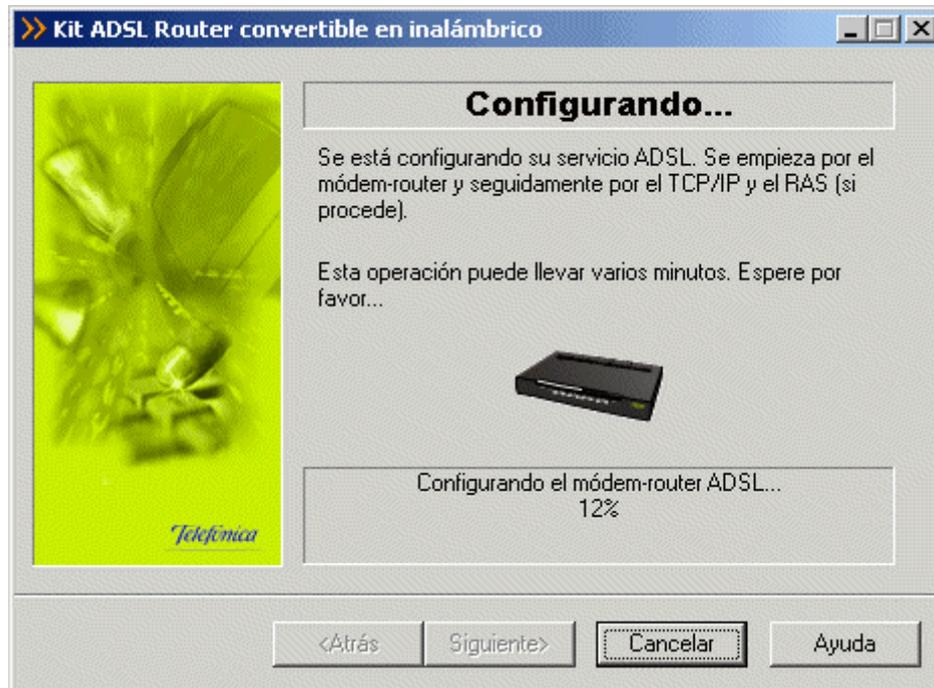


Figura 4.57 Configurando

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de cancelar y terminar el proceso. También se puede **Reintentar**, con lo que se repite la operación.



Figura 4.58 Error en el proceso de configuración

Presione el botón **Ayuda** para obtener información más detallada sobre la manera de resolver el problema.

4.3.4.4.2 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.



Figura 4.59 Finalización correcta del proceso de configuración

Pulse **Finalizar**, para que la nueva configuración sea efectiva tiene que reiniciar el equipo. Esto se realizará de forma automática al salir del asistente.

A partir de este momento ya dispone de conectividad a Internet. En caso de direccionamiento **dinámico monopuesto** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Auto-dial).

NOTA

Si está configurando en **monopuesto** o en **multipuesto** con **DHCP**, asegúrese de que cada vez que reinicie el equipo y el módem router, enciende en primer lugar el módem router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no cogerá las direcciones que le suministra el módem router.

4.3.5 ACTUALIZAR EL FIRMWARE.

Este asistente permite actualizar el firmware de su módem router.

Indique que la operación que desea realizar es “Actualizar el firmware” y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.60 Selección de la operación a realizar: Actualizar el firmware

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.3.5.1 PARÁMETROS PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida, una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

RECUERDE desconectar la interfaz ADSL.

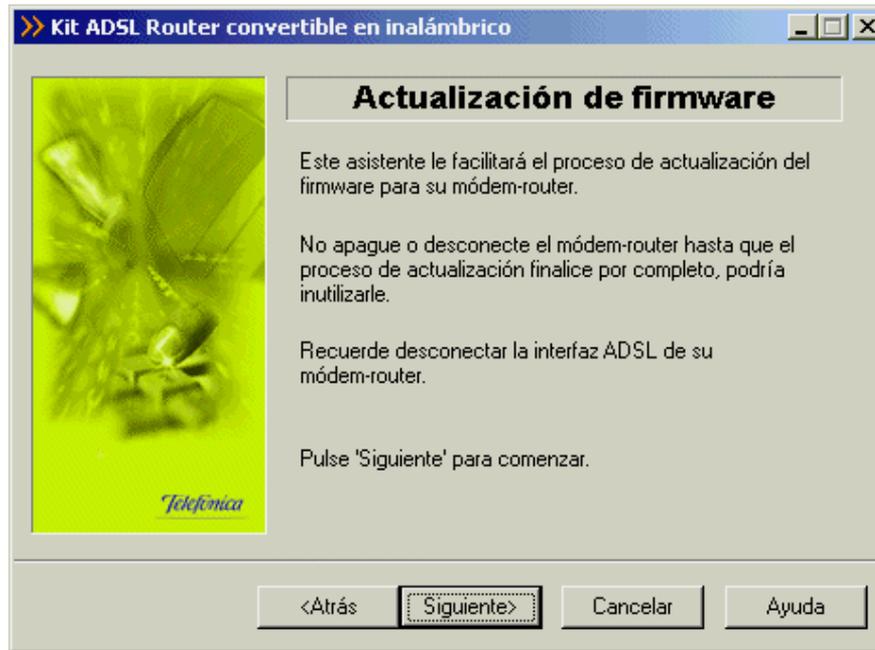


Figura 4.61 Pantalla de bienvenida del proceso de actualización del firmware

En esta pantalla aparecen listados los firmware homologados por Telefónica que puede instalar en su módem router.

Además también se le da la posibilidad de escoger una versión de firmware que no aparezca en la lista. Para ello seleccione como versión *Desconocida*. Después pulse sobre el botón **Examinar** y localice el fichero que desea instalar. En el apartado de *descripción* aparecerá la ruta del fichero que ha seleccionado.



Figura 4.62 Selección del fichero a instalar

Cuando tenga seleccionado el firmware pulse el botón **Siguiente** para transitar a la siguiente pantalla.

Si el firmware escogido coincide con el ya existente el módem router le saldrá el siguiente aviso:

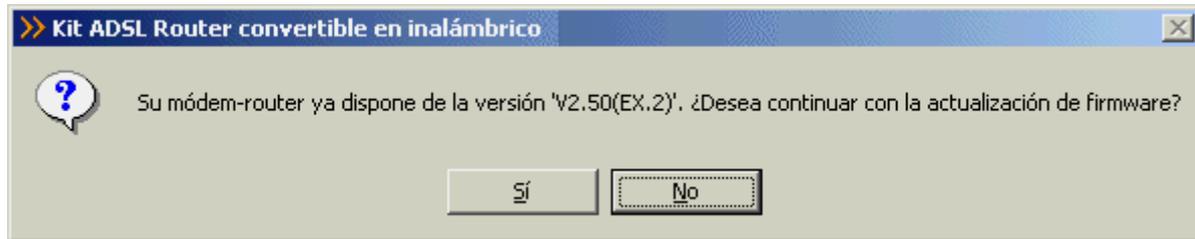


Figura 4.63 El firmware seleccionado es el mismo que ya dispone en su módem router

Si pulsa **SI** se proseguirá con el proceso de actualización del firmware a pesar de la advertencia. Si pulsa **NO**, se regresará a la página de selección de firmware.

4.3.5.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.64 Verificación de requisitos

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP ó su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Revise la instalación de su tarjeta de red y del protocolo TCP/IP para determinar cuál es el problema. Si tiene alguna duda se le recomienda consultar la documentación de su tarjeta Ethernet. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de actualización de firmware. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.3.5.3 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El asistente muestra una lista de las tarjetas de red disponibles en el equipo. Seleccione aquella a la que está conectado el módem router.



Figura 4.65 Selección de la tarjeta de red

4.3.5.4 SELECCIÓN DEL PUERTO SERIE

El asistente muestra una lista de los puertos serie disponibles en el equipo, para que seleccione el puerto en donde tenga conectado el cable de consola para realizar la actualización del

firmware. Debe asegurarse de tener correctamente conectado el cable de consola del módem router al puerto serie.

En esta lista sólo aparecerán aquellos puertos serie del PC que no estén ya en uso. Por tanto, verifique que el puerto al que está conectado el módem router no se encuentra ya abierto por otra aplicación (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows). Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso.



Figura 4.66 Selección del puerto serie

4.3.5.5 PREPARADO

El asistente muestra una pantalla de aviso del comienzo del proceso de actualización, y las instrucciones necesarias para llevar a cabo el proceso.

Una vez leídas las instrucciones, puede pulsar el botón **Siguiente**.

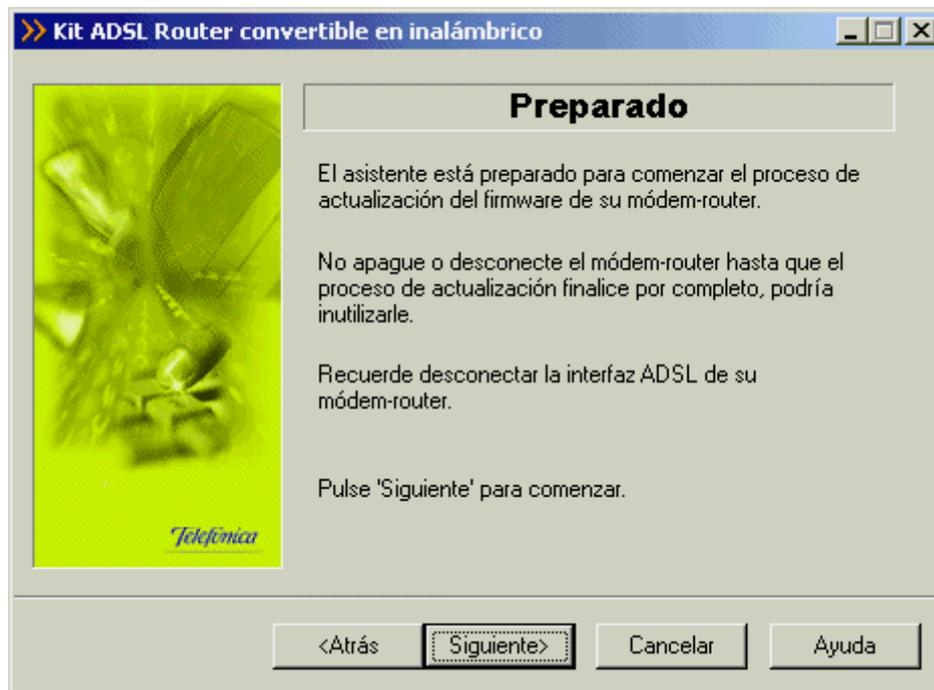


Figura 4.67 Pantalla de aviso al usuario sobre el comienzo del proceso

4.3.5.6 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

En esta pantalla se procede a actualizar el firmware de su módem router con el fichero que eligió en pantallas anteriores. Se va informando del progreso de la operación hasta terminar el proceso.

RECUERDE no apagar el módem router mientras el proceso está en curso.



Figura 4.68 Actualizando el firmware

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:



Figura 4.69 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se prosigue el proceso de actualización con esta información.

Si ha olvidado la contraseña de su módem router, puede recuperar la contraseña de fábrica que tenía el router, para ello pulse en el enlace **Consultar documentación**, que le mostrará los pasos a seguir para establecer la contraseña original en el módem router.

4.3.5.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.

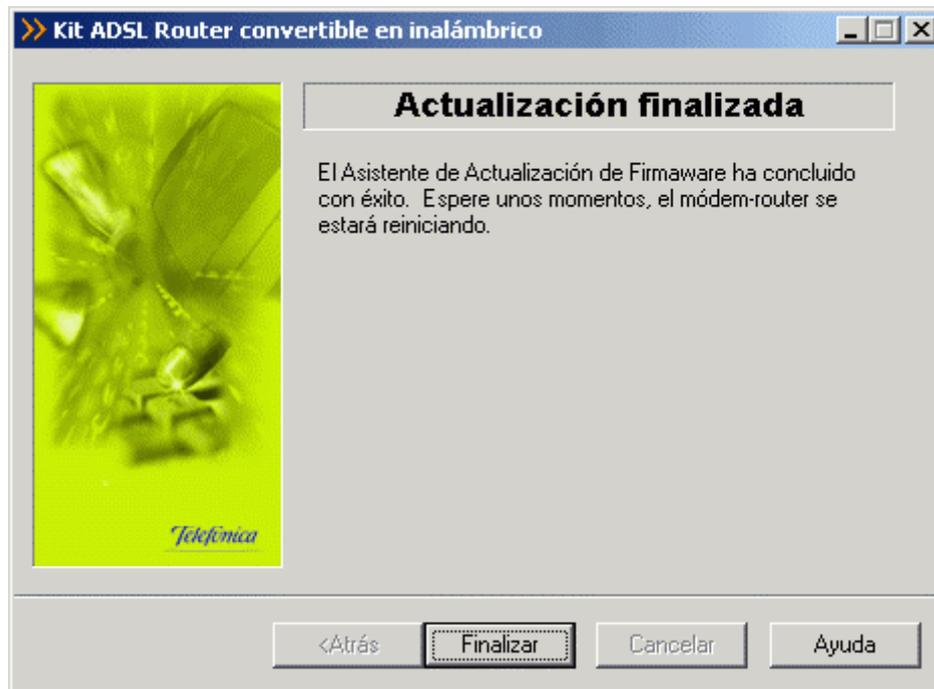


Figura 4.70 El proceso de actualización del firmware ha finalizado con éxito

Si se produce un error se transitará a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.71 Error en el proceso de actualización del firmware

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error, pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.6 ABRIR PUERTOS.

Este asistente le permite abrir los puertos de su módem router ADSL sin configurar el resto de los parámetros. Este proceso sólo se puede llevar a cabo para configuraciones multipuerto.

Elija la operación “Abrir puertos” y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.72 Selección de la operación a realizar: Abrir puertos

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

Posteriormente comienza los pasos comunes al resto de las operaciones (consulte el apartado 4.3.3).

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem router se puede almacenar esta información en un perfil, eligiendo el nombre con el que se desea almacenar esta información. Después pulse **Guardar**.



Figura 4.73 Selección del nombre del perfil

4.3.6.1 APERTURA DE PUERTOS

En esta pantalla se indican los puertos del módem router que se desean redirigir hacia equipos que estén en su red interna, para permitir el acceso desde cualquier dirección de Internet.

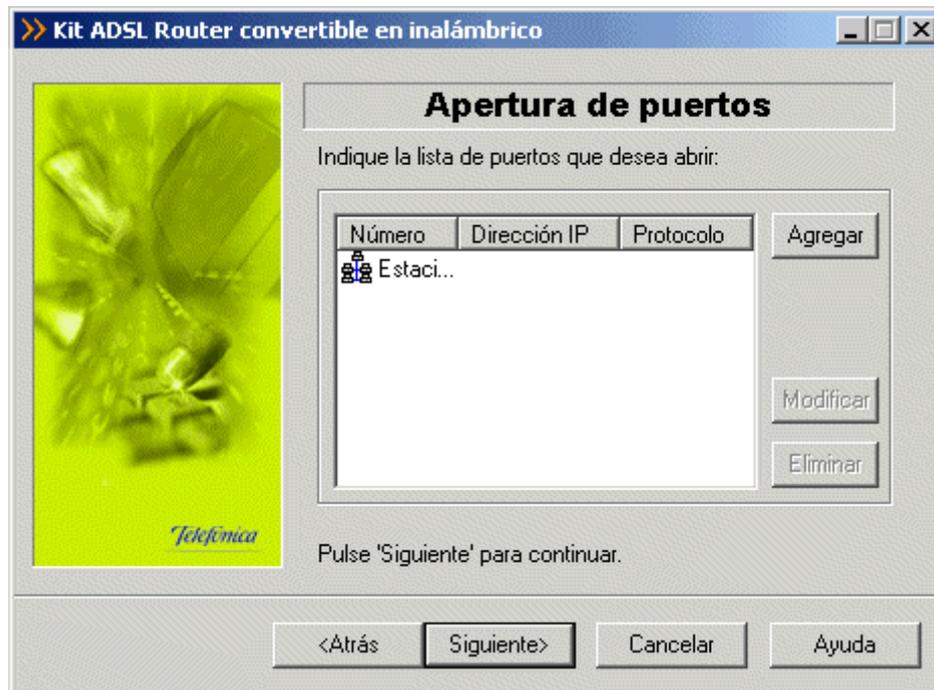


Figura 4.74 Presentación del proceso de apertura de puertos

Se pueden abrir hasta ocho puertos, incluido el "Default" (Todas la peticiones que lleguen a puertos que el módem router no sabe a quién se las tiene que enviar, se las manda a la estación por defecto). Para cada puerto, hay que indicar cuál es la dirección IP a la que se desea redireccionar.

El puerto 23 (Telnet), está reservado para la gestión remota, por lo que no es posible redirigirlo.

Puede redirigir el puerto 80 si desea instalar un servidor web, o el 21 si desea instalar un servidor FTP.

Determinadas aplicaciones de videoconferencia o juegos en red pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

Configure los puertos que desee y pulse **Siguiente** para continuar con el proceso de apertura de puertos.



Figura 4.75 Apertura de puertos

4.3.6.2 CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la realización del proceso de apertura de puertos.

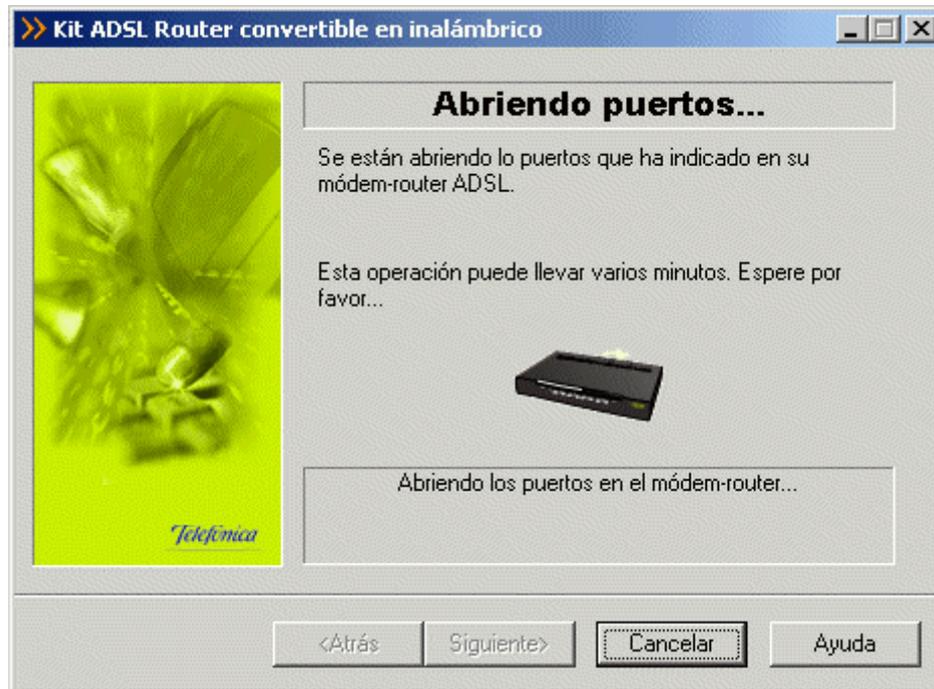


Figura 4.76 Configurando los puertos en su módem router

4.3.6.3 FIN

Una vez terminados todos los pasos de forma correcta, aparecerá una ventana informando del fin del proceso de configuración.

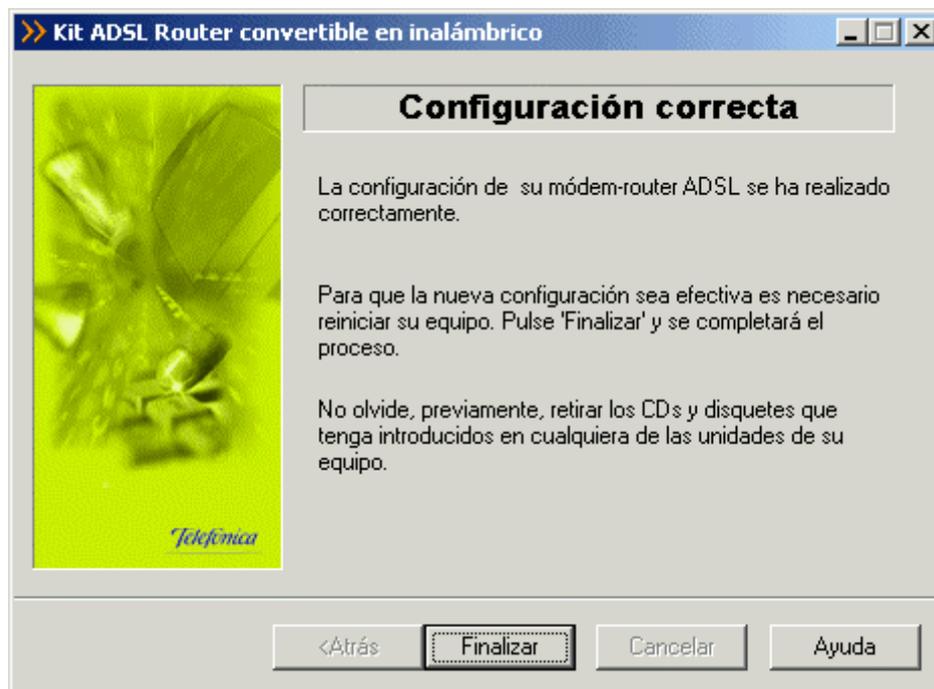


Figura 4.77 Finalización correcta del proceso de apertura de puertos

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente. En esta pantalla, existe la opción de cancelar y terminar el proceso. También se puede **Reintentar**, con lo que se repite la operación.



Figura 4.78 Error en el proceso de apertura de puertos

Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.7 CAMBIAR CONTRASEÑA.

Este asistente le permite cambiar la contraseña de su módem router

Elija la operación "Cambiar contraseña" y pulse **Siguiente** para continuar.



Figura 4.79 Selección de la operación a realizar: Cambiar contraseña

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida al asistente del cambio de contraseña. Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

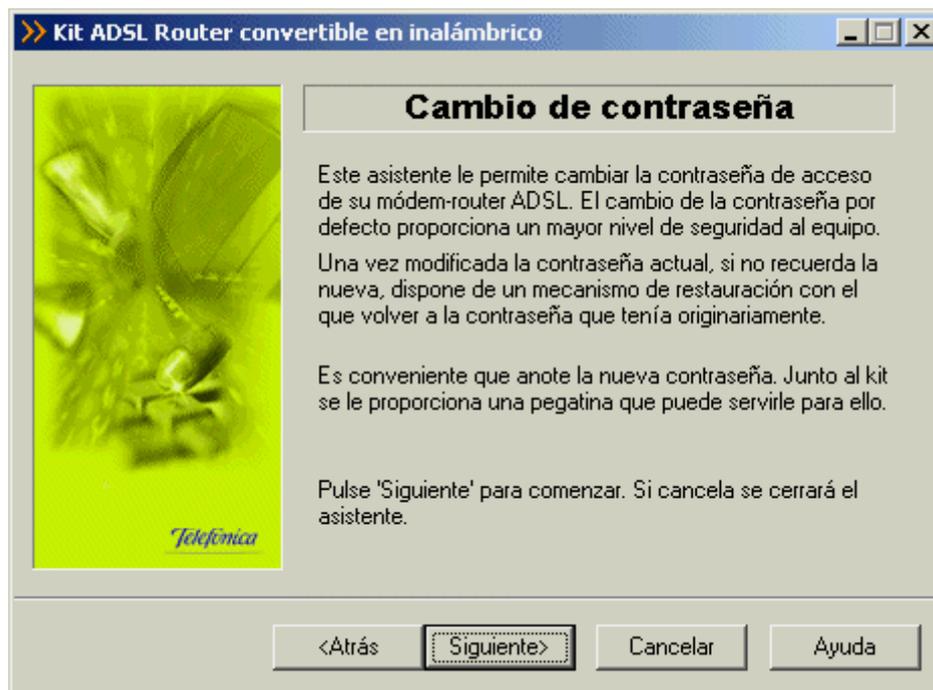


Figura 4.80 Pantalla de bienvenida del proceso de cambio de contraseña

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

A partir de este punto, se procede a ejecutar los pasos comunes (consulte el apartado 4.3.3).

4.3.7.1 INTRODUCCIÓN DE LA NUEVA CONTRASEÑA

En esta pantalla se introduce la nueva contraseña, ésta se introduce por duplicado para asegurar que no haya errores en la escritura de la misma.

Los caracteres tecleados se muestran como asteriscos en la interfaz.

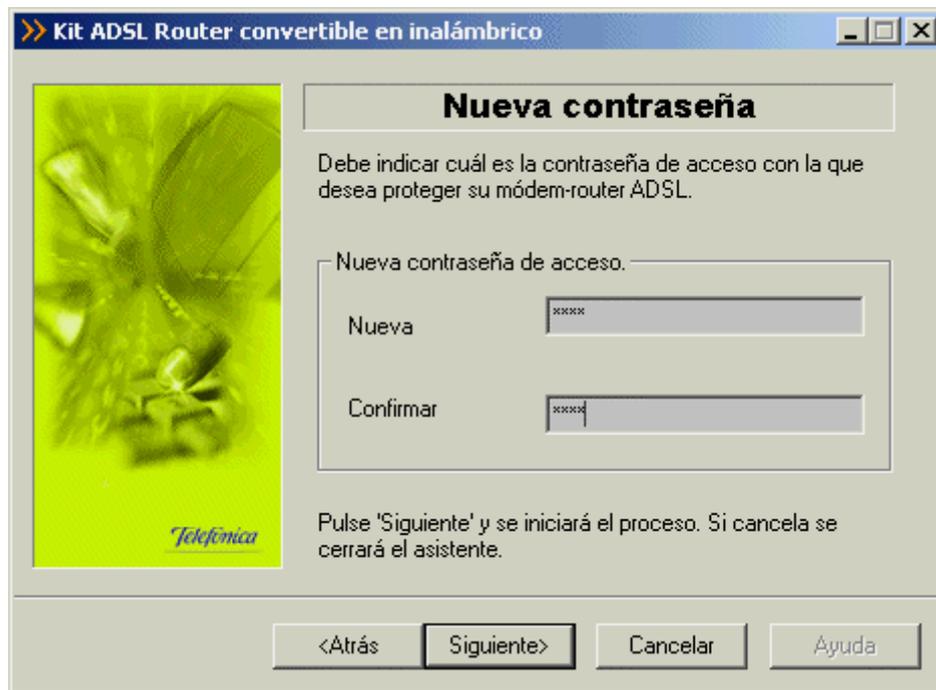


Figura 4.81 Introducción de la nueva contraseña

Recuerde escribirla también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, por si olvidara la contraseña introducida.

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica.
Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit
 128-bit

Clave Wep 1

Figura 4.82 Pegatina

4.3.7.2 PROCESO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

A continuación se lleva a cabo el cambio de contraseña.

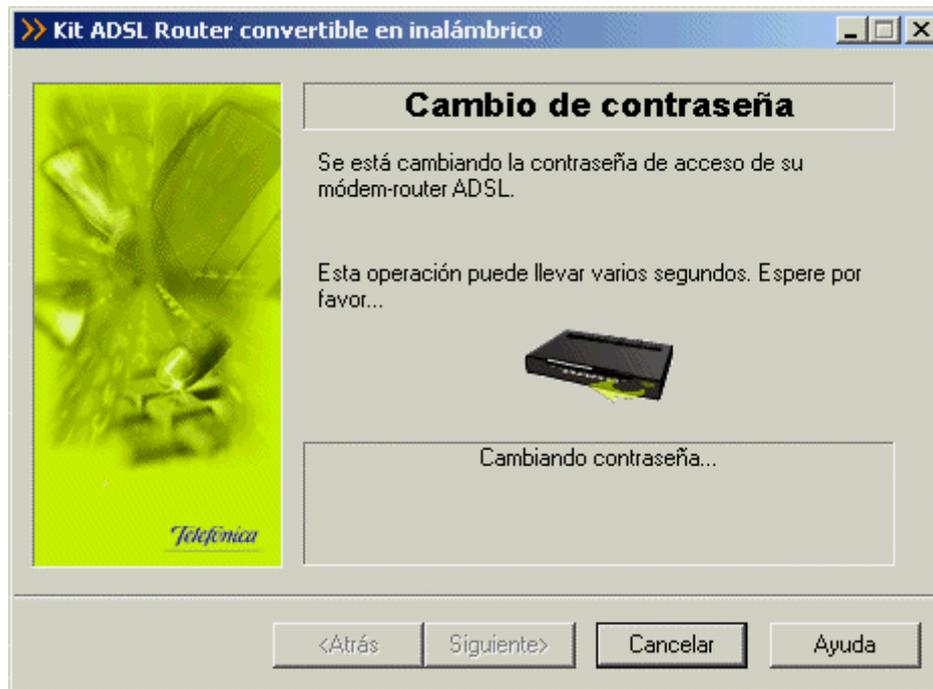


Figura 4.83 Proceso de cambio de contraseña

4.3.7.3 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.



Figura 4.84 Proceso de cambio de contraseña ha finalizado con éxito

Si se produce un error se transitará a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.85 Error en el proceso de cambio de contraseña

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.3.8 CONFIGURAR RED INALÁMBRICA

Este asistente le permite configurar la red inalámbrica de su módem router

Elija la operación "Configurar red inalámbrica" y pulse **Siguiente** para continuar.

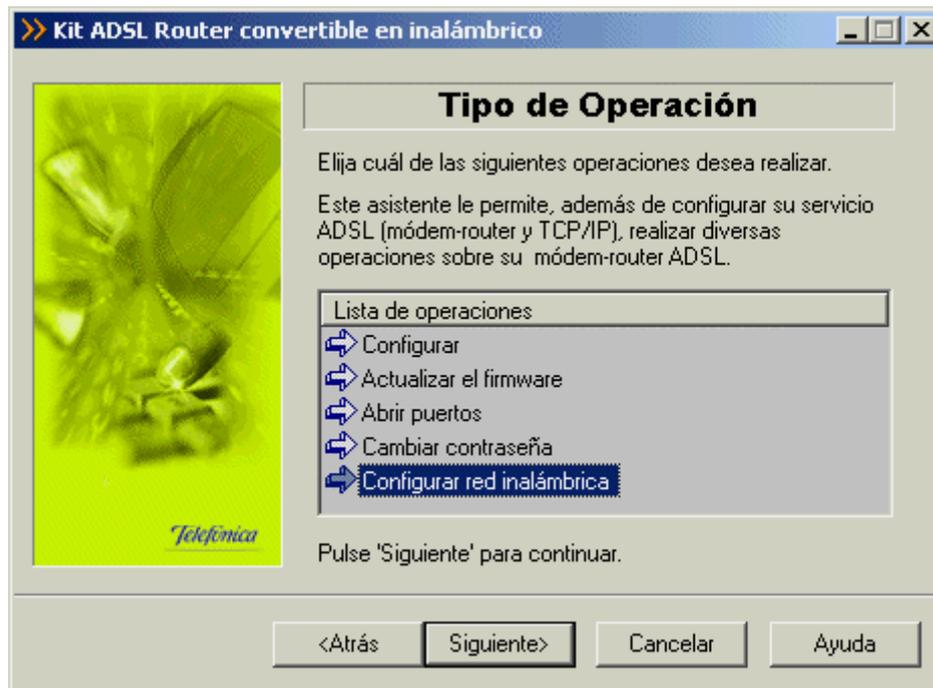


Figura 4.86 Selección de la operación a realizar: Configurar red inalámbrica

Se le mostrará la siguiente pantalla de bienvenida. Una vez leídas las instrucciones, presione el botón **Siguiente** para comenzar el proceso.

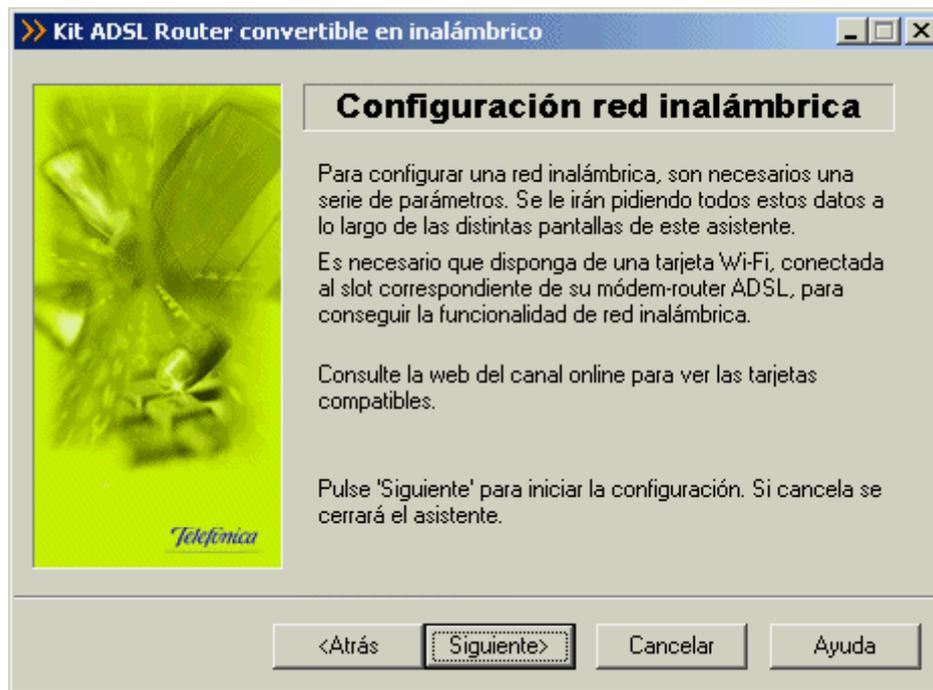


Figura 4.87 Pantalla de bienvenida del proceso de configuración de la red inalámbrica

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

A continuación comienza la fase común (consulte el apartado 4.3.3).

4.3.8.1 SELECCIÓN DEL CANAL DE RADIO

En esta pantalla puede seleccionar el canal en el que operará el punto de acceso inalámbrico. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona debe asegurarse de que no haya interferencias. Para ello se recomienda configurar las subredes con 5 o 6 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una subred inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 11, 12 o 13.



Figura 4.88 Selección del canal de radio

Una vez seleccionado el canal adecuado pulse el botón **Siguiente**.

4.3.8.2 SELECCIÓN DEL IDENTIFICADOR

El identificador de red (ESSID) va a ser el literal que identifica la red inalámbrica que vamos a crear. Éste estará compuesto de números y/o letras dentro del rango ASCII7 (el carácter 'ñ' no está incluido).



Figura 4.89 Selección del identificador

Una vez elegido el identificador con el que desea que su red sea identificada, pulse **Siguiente**.

Recuerde escribirlo también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, por si olvidara el identificador introducido.

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica. Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit 128-bit

Clave Wep 1

Figura 4.90 Pegatina

4.3.8.3 TIPO DE CIFRADO: SIN ENCRIPCIÓN

En esta pantalla se debe escoger el tipo de cifrado WEP que se desea realizar a las transmisiones que se hagan a través del canal.

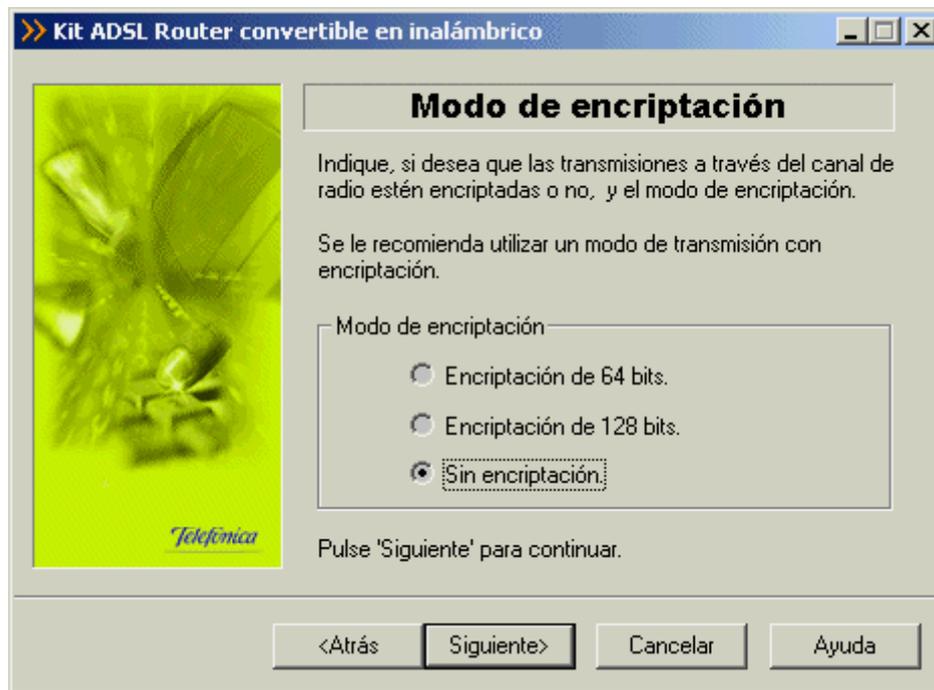


Figura 4.91 Selección del tipo de cifrado: Sin encriptación

Si escoge la opción de sin encriptación, las transmisiones se realizarán sin ningún tipo de cifrado (se recomienda utilizar un modo de transmisión con encriptación).

4.3.8.4 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPCIÓN DE 64 BITS

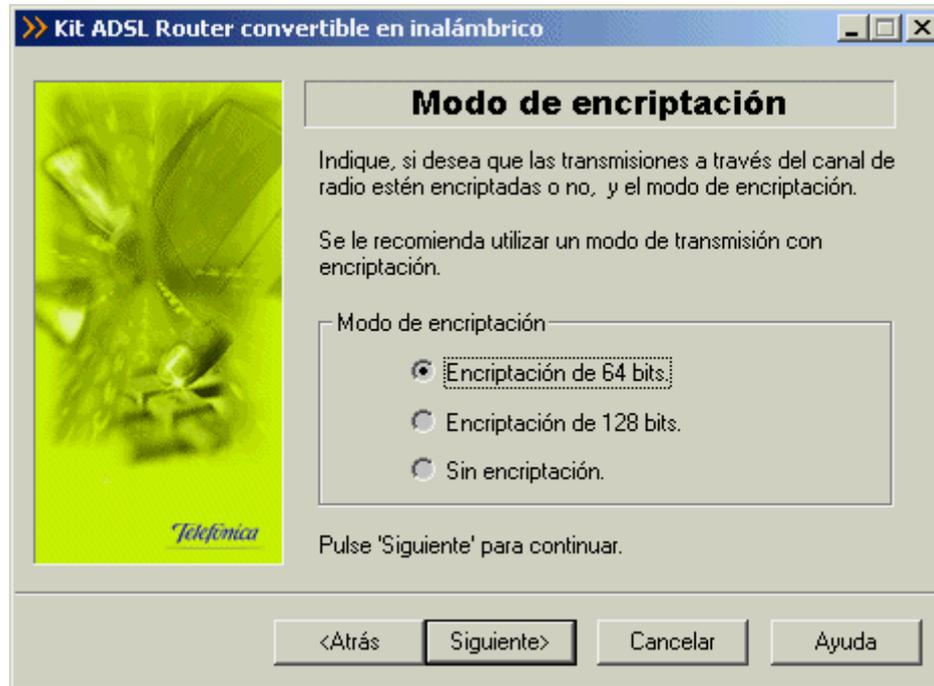


Figura 4.92 Selección del tipo de cifrado: Encriptación de 64 bits

Si selecciona “Encriptación de 64 bits”, las transmisiones son cifradas con 64 bits.

Las transmisiones cifradas necesitan una clave WEP, que en el caso de las transmisiones cifradas de 64 bits, está formada por 5 caracteres (letras y/o números). **Esta clave WEP ha de ser la misma en todas las estaciones de la red inalámbrica.**



Figura 4.93 Clave de cifrado de 64 bits

Una vez confirmada la clave se habilita el botón **Siguiente**.

Recuerde escribirla también en la pegatina que se le ha entregado a tal efecto, indicando también que el cifrado es de 64 bits, por si olvidara la clave WEP introducida.

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica.
Una vez modificada la misma, apuntar la nueva contraseña en el espacio reservado en esta etiqueta.

Contraseña

Datos Interfaz Inalámbrico:

ESSID Encriptación Wep 64-bit
 128-bit

Clave Wep 1

Figura 4.94 Pegatina

4.3.8.5 TIPO DE CIFRADO: ENCRIPCIÓN DE 128 BITS

Para la encriptación de 128 bits el proceso es idéntico al de la encriptación de 64 bits, salvo que la clave WEP está formada por 13 caracteres (letras y/o números) en vez de por 5.

4.3.8.6 CONFIGURANDO

En este paso se procede a la configuración de la red inalámbrica del módem router.



Figura 4.95 Configurando la red inalámbrica

4.3.8.7 FIN

Si todo ha ido de manera correcta se le mostrará la pantalla de fin.

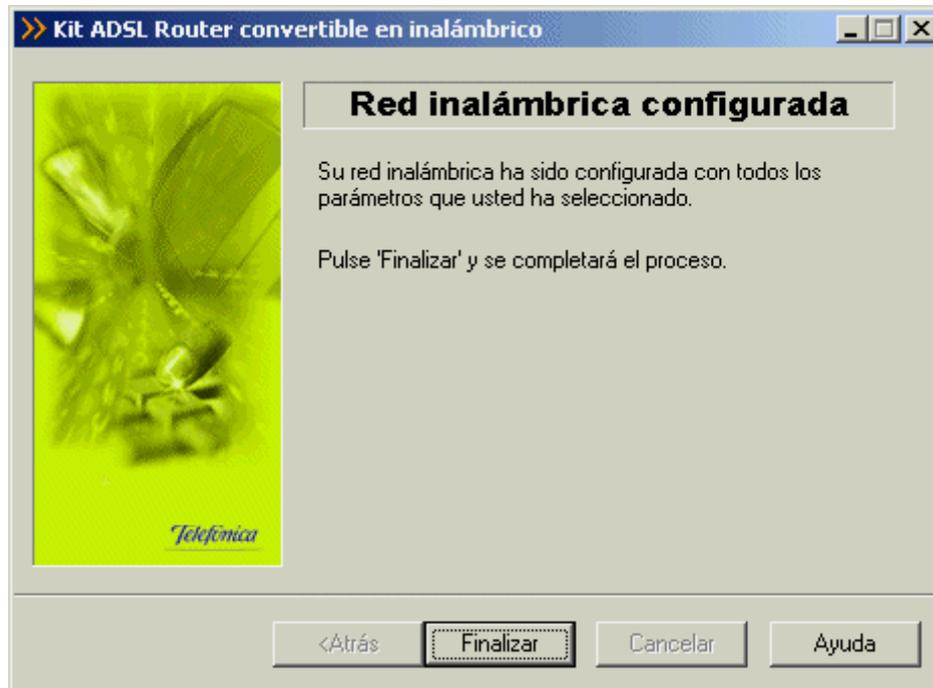


Figura 4.96 Proceso de configuración de la red inalámbrica finalizado con éxito

Si se produce un error se transitará a una pantalla como la siguiente:



Figura 4.97 Error en el proceso de configuración de la red inalámbrica

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4 GESTOR DE ARRANQUE

El gestor de arranque le permitirá completar el proceso de configuración de su servicio ADSL.

El gestor de arranque validará la configuración de su servicio ADSL antes de lanzar el Monitor ADSL. Para ello, realizará una serie de verificaciones (entre ellas el acceso a Internet) y, en caso, de completar satisfactoriamente todas ellas, almacenará su configuración actual como un perfil de nombre "Última configuración operativa" para que pueda recuperarla siempre que lo considere oportuno.

4.4.1 INICIO DEL GESTOR DE ARRANQUE

Se lanza con la primera ejecución del monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el asistente de configuración.

Para lanzar el gestor de arranque de manera manual, puede utilizar las entradas creadas por el instalador (comentadas en el apartado 4.3.1).

Pulse en la opción "Monitor Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio, inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del gestor de arranque.



Figura 4.98 Bienvenida del gestor de arranque

En esta pantalla se le pregunta si ya dispone de un servicio ADSL configurado. Si no lo ha configurado o desea realizar una nueva configuración, pulse en "Deseo configurar mi servicio ADSL ahora". Al pulsar el botón **Siguiente** se lanza el asistente de configuración. Por el contrario, si el módem router ya está configurado pulse sobre "Ya dispongo de un servicio ADSL operativo".

Si el gestor de arranque se ejecuta de forma automática después de una configuración, no será necesario introducir ningún dato, puesto que ya se hizo en el asistente de configuración. En otro caso, deberá introducir los datos que se le vayan solicitando en las diferentes pantallas. En este apartado se muestra el proceso completo (incluidas pantallas de datos que se obviarán si dichos datos han sido ya previamente solicitados).

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cancelar** para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

4.4.1.1 MODO DE CONFIGURACIÓN

En este punto tiene que especificar si su módem router está configurado en **monopuesto dinámico**, para que en éste caso, posteriormente el asistente compruebe el estado de las conexiones telefónicas a redes PPPoE. Si lo selecciona, se le lanzará una conexión para verificar el acceso a Internet.



Figura 4.99 Modo de configuración

4.4.1.2 VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación de tarjeta de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Figura 4.100 Verificación de requisitos

Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

- Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con la tarjeta: si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP ó su PC no tiene ninguna tarjeta de red correctamente instalada, enlazada al TCP/IP y dicho enlace habilitado, se muestra el error y no se puede continuar. Revise la instalación de su tarjeta de red y del protocolo TCP/IP para determinar cuál es el problema. Si tiene alguna duda se le recomienda consultar la documentación de su tarjeta Ethernet. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el gestor de arranque y continúe con el proceso que estaba realizando volviendo al punto 4.4.1.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de validación de su servicio ADSL. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

4.4.1.3 SELECCIÓN DE LA TARJETA DE RED

El asistente muestra una lista de las tarjetas de red disponibles en el equipo. Seleccione aquella a la que está conectada el módem router.



Figura 4.101 Selección de la tarjeta de red

Al pulsar el botón **Siguiente**, si tiene su módem router configurado en **monopuesto dinámico** se pasa al siguiente apartado (4.4.1.4 Modo de configuración monopuesto dinámico), si su módem router está configurado en cualquier otro modo se pasa al apartado 4.4.1.5 (Acceso al módem router).

4.4.1.4 MODO DE CONFIGURACIÓN MONOPUESTO DINÁMICO

En caso de que el modo de configuración de su módem router sea **monopuesto dinámico**, antes de proseguir con la prueba de acceso al módem router se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes PPPoE.

Para ello se le solicitan los datos de usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el "*identificador del procedimiento PPP*" y la "*contraseña del procedimiento PPP*" de la carta con los datos de su servicio.



Figura 4.102 Datos de configuración para direccionamiento dinámico

Al pulsar el botón **Siguiente** se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, para después verificar el acceso a su servicio:



Figura 4.103 Verificando las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Si se produjo un error al verificar las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, le saldrá una pantalla de aviso:



Figura 4.104 Verificando las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produjo ningún error al verificar las conexiones, al presionar el botón **Siguiente** se listan las conexiones de Acceso Telefónico a Redes que se han detectado en el sistema.



Figura 4.105 Listado de las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Debe escoger de la lista desplegable la conexión que utiliza para su servicio ADSL (“Conexión ADSL AIM”) que es la conexión creada por el asistente para proporcionarle el acceso a Internet.

Al pulsar el botón **Siguiente** se intenta conectar con la conexión seleccionada.



Figura 4.106 Conectándose mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada

Si se produjo un error se le mostrará una pantalla como esta:



Figura 4.107 Error al conectarse mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produce ningún error al verificar las conexiones y se consigue conectarse con la seleccionada, automáticamente el asistente intenta un acceso al módem router vía Ethernet.

4.4.1.5 ACCESO AL MÓDEM ROUTER

Para proseguir el proceso se comprueba que se tiene acceso vía Ethernet al módem router.



Figura 4.108 Accediendo al módem router

En caso de que la conectividad sea correcta, el asistente continuará con la pantalla de recuperación de la configuración.

Si el asistente no conoce la contraseña de acceso al módem router, se muestra la siguiente pantalla, para que sea Vd. el que la introduzca:



Figura 4.109 Contraseña desconocida

Una vez introducida la contraseña, se intenta un nuevo acceso al módem router con esta información.

En caso de no tener conectividad con el módem router, le aparecerá una pantalla informándole de lo sucedido.



Figura 4.110 Sin conectividad

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no dispone de conectividad con Internet (pero el acceso al módem router ha sido correcto) se le muestra el siguiente mensaje:



Figura 4.111 Error al recuperar la configuración actual

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.6 RECUPERAR SU CONFIGURACIÓN ACTUAL

En la siguiente pantalla, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL, para poder ser restaurada posteriormente cuando lo desee.



Figura 4.112 Recuperando parámetros del módem router

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente.



Figura 4.113 Error en el proceso de configuración

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

4.4.1.7 ALMACENAMIENTO DEL PERFIL ÚLTIMA CONFIGURACIÓN OPERATIVA

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP y del módem router, al pulsar el botón **Siguiente**, se almacena esta información bajo el perfil de "Última configuración operativa".



Figura 4.114 Almacenamiento del perfil "Última configuración operativa"

4.4.1.8 FIN

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará una pantalla de fin. Al pulsar el botón de **Finalizar** se cerrará el gestor de arranque y se lanzará el monitor y la página web de telefónica.net:



Figura 4.115 Finalización correcta

4.5 MONITOR

El Monitor ADSL es una herramienta de monitorización de su servicio ADSL. A través de él, recibirá notificaciones de posibles fallos de su servicio y otras situaciones de interés. Además, le ofrece, entre otros servicios, una herramienta de autodiagnósticos que realiza una batería completa de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de su servicio. Y, en caso de detectar algún problema, le ofrecerá la resolución automática del mismo (cuando sea posible) o una ayuda específica que le informará de los pasos a seguir para solucionarlo.

4.5.1 INICIO DEL MONITOR

El monitor se ejecuta cada vez que se reinicie su PC, a partir del momento en el que su servicio ADSL ha sido correctamente configurado (el Gestor de Arranque ha finalizado su proceso de validación correctamente).

El proceso para lanzar el monitor de manera manual es el mismo que para lanzar el gestor de arranque (consulte apartado 4.4.1), siendo requisito imprescindible el haber completado el proceso de configuración.

Al arrancar le aparecerá la pantalla principal del monitor.



Figura 4.116 Pantalla principal

Si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

4.5.2 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: REGISTRO

Al arrancar el monitor se le solicita que se registre. Registrarse le proporcionará múltiples ventajas, permitiéndole disponer, entre otros, de los siguientes servicios:

- Monitorización y estadísticas del servicio ADSL.
- Recepción de mensajes relativos a su servicio ADSL.
- Recepción de avisos relativos a su servicio ADSL.

4.5.2.1 PROCESO DE REGISTRO

Para registrarse, debe confirmar los datos con los que se registró en el "Sistema de Consulta y Referencia ADSL" (SICRA) (consulte el apartado 4.5.4). Si no está registrado en SICRA, puede hacerlo pulsando en botón **Registro** que abrirá en su navegador la página de registro de este servicio.

Si ya está registrado en SICRA, pulse **Confirmar Datos**.

Figura 4.117 Presentación del registro

Cuando sea un usuario registrado del sistema SICRA, y con el objeto de activar completamente la herramienta de monitorización, introduzca sus datos de usuario (número de teléfono y clave de acceso) en los campos correspondientes y confírmelos pulsando el botón **Confirmar datos**.

Se le pedirá que confirme la aceptación de las condiciones del registro. Puede acceder a dichas condiciones pulsando el botón **Ver Condiciones**.

Figura 4.118 Datos del registro

Pulsando el botón **Cancelar** (aspa de la esquina superior derecha) se regresa a la ventana principal del monitor sin efectuar el registro.

4.5.3 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: AUTODIAGNÓSTICOS

La opción de autodiagnósticos del servicio ADSL le permitirá realizar, de forma completamente automática, una batería de pruebas sobre todos los elementos relevantes de su servicio con el objetivo de determinar posibles problemas y las causas de los mismos.

Asimismo, para aquellas situaciones erróneas para las que sea posible, se ofrecerá su resolución automática. En otro caso, se ofrecerá información descriptiva del problema y de las tareas que debe realizar para solucionarlo.

Para realizar un autodiagnóstico debe seguir los siguientes pasos:

- Lanzar el proceso automático de diagnóstico del sistema. Para ello, pulse el botón **Autodiagnóstico** (primer botón por la izquierda de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.

Figura 4.119 Autodiagnósticos

- El proceso de diagnóstico comenzará. Durante el tiempo que dure se le mostrará una ventana de progreso en donde se le irá indicando en cada momento el estado del mismo.

Figura 4.120 Ventana de progreso del proceso de autodiagnóstico

- Una vez terminado el proceso, se mostrará la pantalla de resultados:

Figura 4.121 Resultados del proceso de autodiagnóstico

Las diferentes pruebas realizadas pueden tener tres tipos de resultados posibles:

-  *Correcto*: la prueba ha sido completamente satisfactoria.
-  *No óptimo* o *No realizado*: la prueba no ha sido realizada (normalmente, por no ser relevante en el entorno concreto de su servicio ADSL) o el resultado de la misma no se puede considerar completamente correcto. Estas últimas situaciones son consideradas

Avisos, es decir, no implican necesariamente un malfuncionamiento del servicio ADSL pero pueden derivar en él y, por tanto, es necesario tenerlas en cuenta.

-  Incorrecto: la prueba no ha sido superada. Se trata de situaciones erróneas que es necesario resolver.

En caso de que el resultado de alguna de las pruebas no sea correcto () , el primero de dichos errores será mostrado preseleccionado. Si ninguna de las pruebas es incorrecta pero se ha detectado alguna situación de *aviso* () , será la primera de éstas la que aparecerá preseleccionada. En otro caso, es decir, si todas las pruebas son correctas () , no aparecerá ninguna seleccionada.

Ciertos problemas detectados pueden ser resueltos de forma automática por el Monitor ADSL. Para ello, haga doble clic sobre el mensaje de error en la propia ventana de resultados del autodiagnóstico. Si el monitor es capaz de resolver automáticamente el problema, se le indicará mediante un mensaje, y una vez aceptado, se realizarán las tareas correctivas que sean necesarias. En otro caso, se lanzará la ayuda correspondiente al error seleccionado, en donde se le indicarán las actuaciones que debe acometer para resolver el problema.

La ayuda asociada a cualquiera de las pruebas realizadas puede ser lanzada seleccionando la prueba en la ventana de resultados del autodiagnóstico y pulsando el botón **Ayuda**. Igualmente, se presentará la ayuda correspondiente a una determinada prueba haciendo doble clic sobre ella, salvo, como ya se ha comentado anteriormente, para aquellas situaciones de error susceptibles de ser resueltas automáticamente por el monitor en las que este proceder invocará el proceso de resolución automático.

El botón **Recuperar última configuración operativa** ofrece un acceso rápido al proceso de reconfiguración de su servicio ADSL empleando la “Última Configuración Operativa” (perfil guardado durante el proceso de verificación realizado por el gestor de arranque y, posiblemente, actualizado por el Monitor ADSL) que le asegura una correcta configuración del mismo.

- Las diferentes pruebas realizadas aparecen agrupadas en cinco secciones de acuerdo a la parte concreta del servicio ADSL que evalúan. Estos grupos son los siguientes:
 - Protocolo TCP/IP.
 - Dispositivo de conexión a red.
 - Características del sistema.
 - Diagnósticos generales del servicio ADSL.
 - Pruebas de acceso.

4.5.4 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ACCESO A SICRA



Figura 4.122 Acceso al servicio SICRA

Si pulsa este botón (segundo botón por la izquierda de la fila inferior), se abrirá su navegador con la página de SICRA (*Sistema de Consulta y Referencia ADSL*). Es necesario registrarse en SICRA como paso previo al registro en el servidor del sistema.

4.5.5 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Para mostrar los parámetros de configuración, pulse el botón **Parámetros de configuración** (segundo botón por la derecha de la fila inferior) desde la interfaz principal del monitor ADSL.



Figura 4.123 Parámetros de configuración

La ventana de configuración del monitor ADSL dispone de dos pestañas.

4.5.5.1 GENERAL

La pestaña "General" reúne aquellos parámetros de configuración que gobiernan el funcionamiento general del Monitor ADSL, es decir, activación / desactivación de funcionalidades, patrones de actuación ante ciertas situaciones, etc.

The screenshot shows a configuration window titled "Parámetros de Configuración" with a globe icon. It has two tabs: "General" (selected) and "Datos dispositivo". On the right, there are "ACEPTAR" and "CANCELAR" buttons. The "General" tab contains the following settings:

- Permitir comunicaciones con el servidor. [VER CONDICIONES](#)
- Mensajería**
 - Aceptar mensajería.
 - Mostrar mensajes del servidor automáticamente.
- Sincronización Automática de Versiones**
 - Activar
 - Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
 - Descargar automáticamente las nuevas versiones.

Figura 4.124 Parámetros de configuración: general

Los parámetros de configuración recogidos en el apartado general son:

- Permitir comunicaciones con el servidor.
- Aceptar mensajería.
- Mostrar mensajes del servidor automáticamente.
- Activar la sincronización automática de versiones.
- Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
- Descargar automáticamente las nuevas versiones.

El botón **Ver condiciones** le muestra información más detallada sobre las condiciones de esta comunicación con el servidor.

4.5.5.2 DATOS DISPOSITIVOS

La pestaña “Datos dispositivo” reúne aquellos parámetros que se refieren a los dispositivos de conexión empleados en el servicio ADSL y a su configuración.

Al arrancar el Monitor ADSL desde el Gestor de Arranque (cuando éste finalice correctamente) estos datos se preconfigurarán de acuerdo a los parámetros recogidos en el proceso de verificación realizado por dicho gestor. De esta forma, el monitor iniciará su actividad correctamente configurado.

Parámetros de Configuración **ACEPTAR** **CANCELAR**

General **Datos dispositivo**

Datos del módem

Modelo Zyxel Prestige 650 HW-33 (RDSI) ▼

Password de acceso ... Password de administración ...

Modo configuración Monopuesto Estático ▼

Código comercial N° de serie ...

Tarjeta de red Controlador Fast Ethernet integrado 3Com 3C918 (compatible 3C905B-TX) ▼

Figura 4.125 Parámetros de configuración: datos dispositivo

Los datos que se muestran son:

- Modelo de módem router.
- Password de acceso.
- Password de administración.
- Modo de configuración.
- Código comercial.
- Número de serie.

- Tarjeta de red.

NOTA

Si en el campo *Tarjeta de red* aparece el texto "La tarjeta de red almacenada no aparece en la lista de tarjetas instaladas" significa que no se ha indicado ningún adaptador de red o que el indicado no aparece en la lista de adaptadores del sistema. Seleccione uno de los adaptadores de la lista que se le presenta.

Figura 4.126 No ha indicado correctamente el adaptador de red

Pulsando **Aceptar** se regresa a la ventana principal del monitor salvando los cambios efectuados en la configuración.

Pulsando **Cancelar** se regresa a la ventana principal del monitor.

4.5.6 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



Figura 4.127 Asistente de configuración

Si pulsa el botón **Asistente de configuración** (primer botón por la derecha de la fila inferior), se lanzará el asistente de configuración del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico*. El

asistente necesita desactivar el monitor por lo que se muestra una ventana avisando de esta circunstancia.

Figura 4.128 Aviso de cierre del Monitor

Tras confirmar la desactivación se lanzará el asistente de configuración.

4.5.7 FUNCIONALIDAD GENERAL DEL MONITOR ADSL: MENSAJES

En la ventana de mensajes se muestran los mensajes del Monitor ADSL sobre el servicio: errores detectados, avisos del servicio, mensajes desde el servidor, etc. Si el mensaje aparece en azul significa que no ha sido leído, es decir, que no se ha accedido a sus detalles. Si aparece verde, ya ha sido leído.

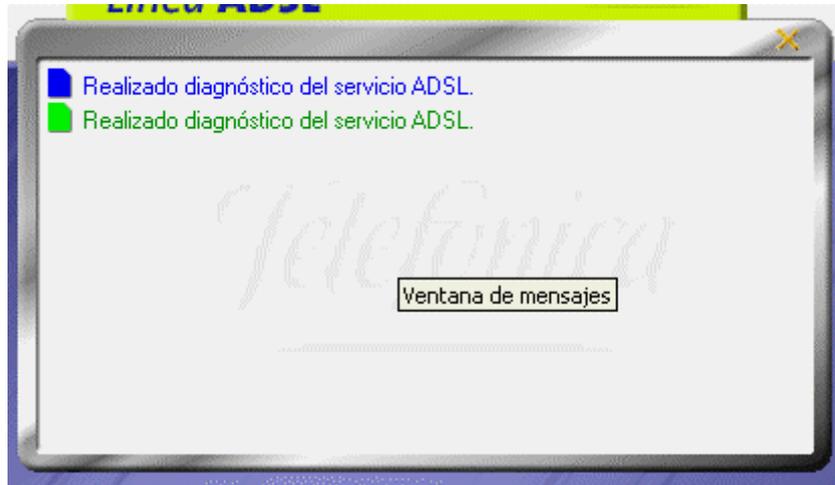


Figura 4.129 Ventana de mensajes

Los botones situados a la izquierda de la ventana de mensajes permite desplazarse a través de ellos para seleccionar uno en concreto (están activos para los casos en los que la lista de mensajes sea superior al tamaño de la ventana de mensajes).



Figura 4.130 Botones de desplazamiento a través de los mensajes de la ventana de mensajes

Estos botones permiten desplazarse al primer mensaje, al mensaje anterior, al siguiente mensaje o desplazarse al último mensaje de la lista.

4.5.7.1 VER DETALLES DE UN MENSAJE

Los detalles de un mensaje, o bien muestran información más detallada sobre el significado del mismo, o bien sirven como acceso rápido a la funcionalidad que representan. Existen tres formas de acceder a los detalles de un mensaje:

- 1.- Haciendo doble clic sobre el mensaje.
- 2.- Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Detalles** de la ventana principal del monitor ADSL.

Figura 4.131 Botón detalles de la ventana principal del Monitor

3.- Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Detalles** en el menú emergente que aparece.

Figura 4.132 Opción detalles

4.5.7.2 ESTADOS DE LOS MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes que aparecen en la ventana de mensajes del monitor ADSL pueden estar en dos estados:

-  **No leído:** no se ha accedido a los detalles del mensaje.
-  **Leído:** los detalles del mensaje ya han sido accedidos al menos una vez.

El estado de un mensaje se modifica de forma automática a **leído** la primera vez que se accede a sus detalles. Sin embargo, es posible alterar manualmente el estado de un mensaje. Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccione la opción la deseada (**Marcar como leído / Marcar como no leído**). (Ver figura 4.132).

4.5.7.3 BORRAR MENSAJES DEL MONITOR ADSL

Los mensajes del Monitor ADSL pueden ser borrados cuando el usuario lo desee. En ciertas ocasiones, el propio monitor ADSL borra automáticamente ciertos mensajes por dejar de tener interés.

Antes de borrar manualmente un mensaje el Monitor ADSL le presentará el siguiente mensaje de confirmación del borrado:

Figura 4.133 Confirmación del borrado del mensaje

Pulse **SI**, para borrar el mensaje. Pulse **NO**, para cancelar la operación.

NOTA

Una vez que un mensaje ha sido borrado no existe ninguna forma de recuperarlo.

Existen dos formas de borrar un mensaje:

- 1.- Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Borrar mensaje** de la ventana principal del monitor ADSL.

Figura 4.134 Botón borrar mensaje de la ventana principal del Monitor

2.- Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Borrar** en el menú emergente que aparece. (Ver figura 4.132).

Es posible borrar varios mensajes simultáneamente. Para ello, seleccione todos los mensajes que desea borrar y proceda siguiendo alguna de las dos formas explicadas anteriormente.

Para seleccionar varios mensajes, simplemente sitúese sobre ellos y pulse con el ratón sobre ellos al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **CTRL**. Los mensajes se resaltarán a medida que pulse sobre ellos.

Para seleccionar varios mensajes consecutivos, simplemente sitúese sobre el primero y pulse con el ratón, después señale el último mensaje al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **mayúsculas**. Se resaltarán todos los mensajes que haya entre ellos.

4.5.7.4 TIPOS DE MENSAJES

Dependiendo de la versión, pueden existir ligeras variaciones con respecto a los mensajes mostrados en este capítulo. En cualquier caso, siga las recomendaciones indicadas en dichos mensajes.

Los posibles mensajes que pueden aparecer en la ventana de mensajes del Monitor ADSL son:

4.5.7.4.1 CONFIRMAR SUS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN ...

Este mensaje aparecerá la primera vez que se ejecute el Monitor ADSL. Simplemente le ofrece una forma rápida de acceder a sus parámetros de configuración del Monitor ADSL (consulte el apartado 4.5.5) para que los conozca y los confirme.

Al acceder a los detalles del mensaje se le abrirá la ventana de parámetros de configuración del Monitor ADSL.

4.5.7.4.2 NO SE HA REALIZADO EL REGISTRO DE USUARIO

Este es un mensaje informativo que le recuerda que no ha realizado su registro de usuario en el servidor. Es aconsejable que realice dicho registro (consulte el apartado 4.5.2).

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de registro del Monitor ADSL.

4.5.7.4.3 REALIZADO DIAGNÓSTICO DEL SERVICIO ADSL

Cada vez que realiza un diagnóstico (para más información consulte el apartado 4.5.3), sus resultados son almacenados y se añade este mensaje a la lista. De esta manera, dispone de un histórico de los autodiagnósticos realizados para poder acceder a sus resultados cuando lo considere oportuno.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de resultados del autodiagnóstico al que corresponde el mensaje.

4.5.7.4.4 NO SE DISPONE DE ACCESO A INTERNET

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte que su conexión a Internet no es correcta, es decir, o bien no dispone de acceso o no dispone de resolución de nombres (imprescindible para una correcta navegación).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará la siguiente explicación:

Figura 4.135 No dispone de acceso a Internet

Si recibe este mensaje, se le recomienda que realice un autodiagnóstico de su servicio ADSL (consulte el apartado 4.5.3) que le ayude a determinar las posibles causas y soluciones a este problema.

NOTA

El Monitor ADSL sobrescribe los mensajes de este tipo, de manera que únicamente aparecerá en su lista de mensajes el último mensaje de este tipo que el monitor reporte. De esta manera, se evita que su lista de mensajes se llene con mensajes del mismo tipo.

4.5.7.4.5 AVISO DEL SERVICIO ADSL

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de avisos desde el servidor. Estos son avisos informativos sobre situaciones de interés para su servicio ADSL: nuevas versiones de firmware, nuevas versiones de aplicaciones, mejoras sobre el servicio, etc.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde se le explicará de forma precisa el motivo del aviso. Normalmente, este tipo de avisos suele adjuntar una URL adonde acudir para información más detallada o para la descarga del elemento motivo del aviso (nuevo firmware, ...).

NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

4.5.7.4.6 MENSAJERÍA DESDE EL SERVIDOR

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de mensajería desde el servidor. Estos son mensajes de carácter general y muy variado que le informarán de situaciones de interés.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde podrá visualizar el contenido de esos mensajes y navegar por todos ellos, ya que es posible incluir varios mensajes en un único envío desde el servidor.

Figura 4.136 Mensaje desde el servidor

NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

4.5.7.4.7 DETECTADOS CAMBIOS DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte cambios en la configuración del módem router y/o propiedades del TCP/IP del adaptador de red asociado a su servicio ADSL. La

comparación se realiza entre su configuración actual y la almacenada como última configuración operativa.

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada de la nueva situación detectada.

Cuando el Monitor ADSL detecta una nueva configuración, la valida con el objetivo de determinar si es correcta (coherente y con acceso a Internet). Si es así, le ofrecerá la posibilidad de considerar a esta nueva configuración como la base para posteriores comprobaciones, es decir, convertirla en la nueva "última configuración operativa".

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración ha sido verificada satisfactoriamente. ¿Desea que esta nueva configuración sea considerada como base de futuras comprobaciones y restauraciones de su servicio ADSL?

Pulse **SI** si desea actualizar su última configuración operativa o **NO** si desea mantener la actual.

En caso de que el Monitor ADSL no considere óptima su nueva configuración, le avisará dándole los detalles oportunos y recomendándole las acciones que debe llevar a cabo. Los posibles mensajes son los siguientes:

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no es óptima o presenta errores. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para determinar las posibles causas y soluciones.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no ha podido ser completamente verificada al no estar la conexión activa en esos momentos. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. No se ha podido verificar el acceso a Internet con esta nueva configuración. Se recomienda realice un diagnóstico de su servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

4.5.7.4.8 ERROR EN LA VERIFICACIÓN DE SU SERVICIO ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL no pueda realizar la prueba de verificación de la configuración de su servicio ADSL (detección de cambios en la configuración).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada sobre el motivo del error.

Hay dos posibilidades:

No se ha podido realizar el control de cambios de la configuración de su servicio ADSL debido a que la contraseña de acceso a su módem router no es válida. Para poder ofrecerle un servicio óptimo, introduzca, por favor, la contraseña correcta en los parámetros de configuración del Monitor ADSL.

Se ha producido un error durante el control de cambios de su configuración ADSL debido a que no se ha podido acceder a la configuración de su módem router. Se recomienda realice un diagnóstico de su servicio para determinar posibles errores y soluciones.

En cualquiera de los casos, el propio mensaje le indica las acciones que debe llevar a cabo.

4.5.7.4.9 ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VERSIONES

Este mensaje aparecerá como consecuencia del servicio de Sincronización Automática de Versiones del monitor ADSL. Este servicio permite la detección de nuevas versiones o actualizaciones de la herramienta cada vez que se inicia del monitor.

En función de los parámetros de configuración (consultar apartado 4.5.5) de su Monitor ADSL (opción “Sincronización Automática de Versiones”), la actualización se hará de forma automática o simplemente se avisará de su existencia. Al acceder a los detalles del mensaje se le indicará lo ocurrido.

Si tiene activada la opción “Descargar automáticamente las nuevas versiones”, el Monitor ADSL le informará de cómo proceder para completar la actualización. Existen dos posibilidades:

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que desactive y cierre el monitor. Cuando lo inicie de nuevo, se concluirá su actualización.

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que reinicie su sistema. Cuando inicie de nuevo el monitor, se concluirá su actualización.

Si tiene activada la opción “Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones”, el Monitor ADSL simplemente le informará de la detección de la nueva versión mediante el siguiente mensaje:

Se ha detectado una nueva versión del Monitor ADSL. Usted no tiene activada la descarga automática de la misma y, por tanto, su monitor no será actualizado. Si desea actualizarlo, active dicha opción y reinicie el Monitor ADSL.

4.5.8 ESTADOS DEL MONITOR

El Monitor ADSL puede estar en diversos estados de actividad. Estos estados se reflejan en el icono que aparece en la bandeja del sistema (junto al reloj). De esta manera, se puede observar de un modo rápido la actividad / inactividad de la herramienta o, en el caso de encontrarse activo, la llegada de nuevos mensajes (que serán mostrados en la ventana de mensajes).

Los diferentes estados en los que puede encontrarse el Monitor ADSL, y la forma de representarlos, son las siguientes:

Activo sin mensajes pendientes de leer: en este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y no tiene en la ventana de mensajes ningún mensaje no leído.

Activo con mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y existen en la ventana de mensajes, mensajes no leídos (en color azul).

Desactivado: En este estado el Monitor ADSL está en ejecución pero sin realizar ningún tipo de actividad. Se encuentra a la espera de ser activado. Consulte modificar el estado del Monitor ADSL (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo proceder para activar el monitor.

Inactivo o cerrado: El Monitor ADSL no está ejecución. No existe ningún icono en la bandeja del sistema.

En los estados activos, la ventana principal del Monitor ADSL puede ser visible o no. En ese último caso, la única interfaz visible del monitor será el icono de la bandeja del sistema.

Consulte el apartado “Modificar el estado del Monitor ADSL” (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo alternar entre los diferentes estados.

4.5.9 MODIFICAR EL ESTADO DEL MONITOR ADSL

El Monitor ADSL puede encontrarse en diversos estados de funcionamiento y, en los estados activos, puede, además, ser o no visible la ventana principal del Monitor ADSL.

El procedimiento general para modificar el estado del Monitor ADSL consiste en pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema y seleccionar el estado deseado en el menú emergente que aparece (ver figura).

Figura 4.137 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Como norma general, al hacer doble clic sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema, se seleccionará (y ejecutará) la opción por defecto (en negrita) del menú emergente.

4.5.9.1 CERRAR EL MONITOR ADSL

Si cierra el Monitor ADSL se finalizará la ejecución de éste. Antes de poder cerrarlo, el Monitor ADSL debe ser desactivado para finalizar correctamente todas sus tareas de monitorización. Consulte "Desactivar el Monitor ADSL" (apartado 4.5.9.3) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Una vez el monitor esté desactivado, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Figura 4.138 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Cerrar**. El Monitor ADSL finalizará su ejecución y su icono desaparecerá de la bandeja de sistema.

4.5.9.2 ACTIVAR EL MONITOR ADSL

Al activar el Monitor ADSL se inician todas sus tareas de monitorización.

La activación del monitor puede hacerse desde dos estados previos.

4.5.9.2.1 ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE COMPLETAMENTE INACTIVO (CERRADO)

Si el Monitor ADSL está cerrado, es decir, no se encuentra en ejecución, debe activarlo iniciando de nuevo su ejecución.

Para hacerlo, basta con ejecutar (haciendo doble clic) alguno de los accesos directos del Monitor ADSL.

O bien, el que hay en el escritorio (**Monitor *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico***):



Figura 4.139 Icono del Monitor en el escritorio

O bien, en menú **Inicio -> Programas -> Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico -> Monitor Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico**:

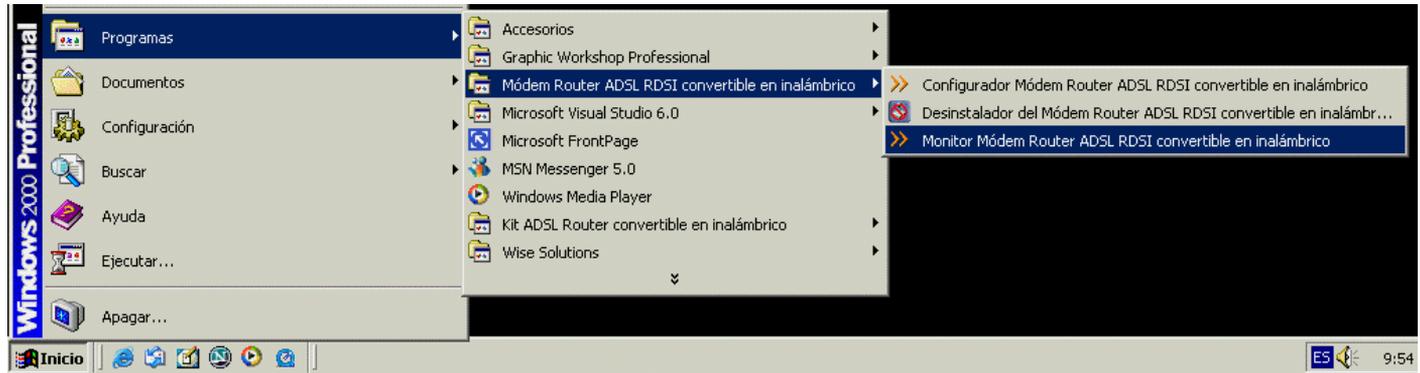


Figura 4.140 Acceso al Monitor

El Monitor ADSL se activará y mostrará su ventana principal. Además, si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

4.5.9.2.2 ACTIVAR EL MONITOR ADSL ESTANDO PREVIAMENTE EN ESTADO DESACTIVADO

Si el Monitor ADSL está desactivado, debe activarlo de nuevo.

Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Figura 4.141 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Activar**. El Monitor ADSL se activará de nuevo y mostrará su ventana principal.

4.5.9.3 DESACTIVAR EL MONITOR ADSL

Si desactiva el Monitor ADSL se finalizarán todas sus tareas de monitorización, pero el monitor seguirá en ejecución. En este estado, el Monitor ADSL se encuentra en estado pasivo a la espera de volver a ser activado y no realizará ningún tipo de actividad.

Para poder desactivar el monitor, es necesario que su ventana principal no sea visible. Consulte ocultar ventana principal del Monitor ADSL (apartado 4.5.9.4) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Para desactivar el Monitor ADSL, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Figura 4.142 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Desactivar**. Le aparecerá un mensaje pidiéndole confirmación para desactivar el monitor.

Figura 4.143 Aviso de desactivación del Monitor

Pulse **SÍ**. La desactivación del monitor puede tardar unos segundos puesto que debe finalizar correctamente todas las tareas de monitorización. Si pulsa **NO**, el monitor volverá a su estado anterior.

4.5.9.4 OCULTAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer desaparecer la ventana principal del Monitor ADSL y limitar la interfaz gráfica del monitor al icono de la bandeja del sistema.

Tiene dos opciones para ocultar la ventana principal del Monitor ADSL:

1.- Ocultar desde la propia ventana principal del Monitor ADSL

Pulse el botón **Ocultar** situado en la parte superior derecha de la ventana principal del monitor. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

Figura 4.144 Cierre de la ventana principal del Monitor

2.- Ocultar desde el icono del Monitor ADSL en la bandeja del sistema

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Figura 4.145 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Ocultar**. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

4.5.9.5 MOSTRAR LA VENTANA PRINCIPAL DEL MONITOR ADSL

Esta opción le permite hacer aparecer la ventana principal del Monitor ADSL para acceder a la funcionalidad completa de éste.

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:

Figura 4.146 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Mostrar**. La ventana principal del monitor se mostrará automáticamente.

4.5.10 AYUDA

Si pulsa este botón, accederá a la ayuda en línea del *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico* mediante su navegador.



Figura 4.147 Botón de ayuda del Monitor

4.6 DESINSTALACIÓN DEL MÓDEM ROUTER ADSL RDSI CONVERTIBLE EN INALÁMBRICO

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través del Menú de inicio -> Programas-> Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico -> Desinstalador del Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico.

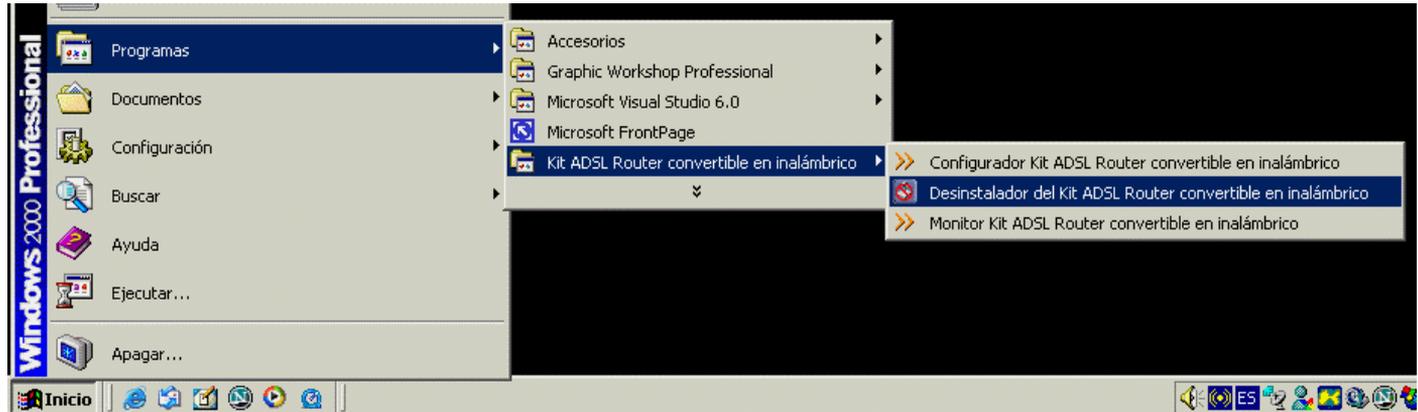


Figura 4.148 Desinstalación del configurador

Se inicia el proceso con una pantalla como la siguiente. Se nos pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si se elige **Aceptar** se comienza, si no se cancela el proceso.

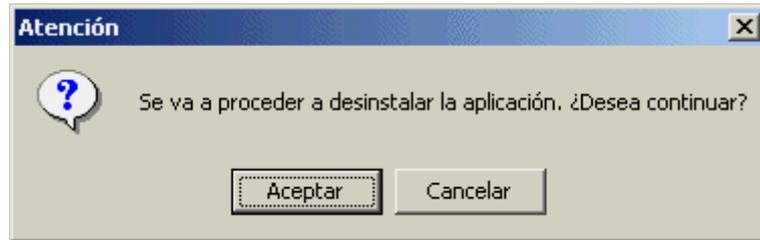


Figura 4.149 Desinstalación del configurador

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.

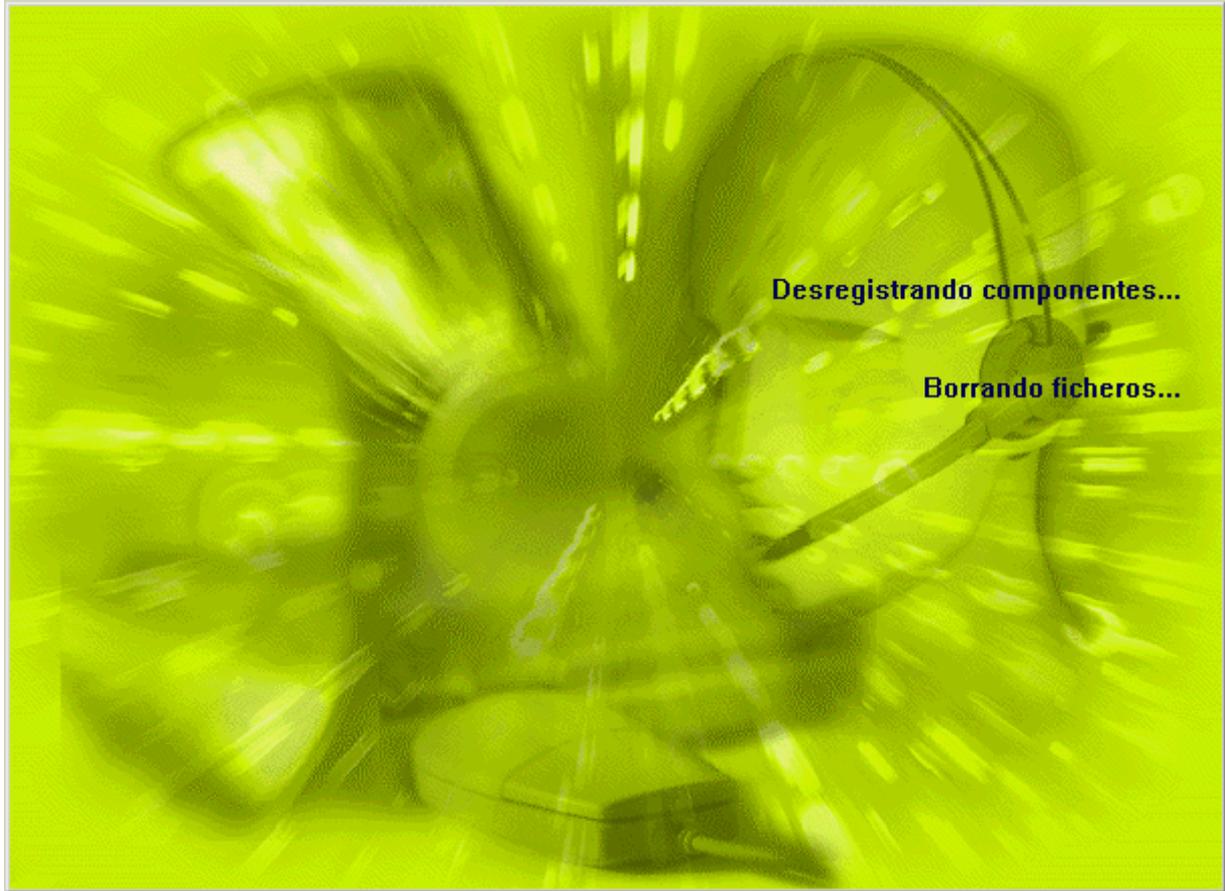


Figura 4.150 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.

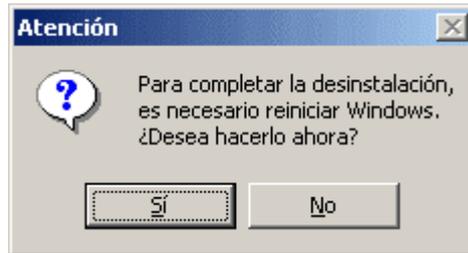


Figura 4.151 Proceso de desinstalación

5. ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

Ayuda a través del teléfono: Puede llamar al servicio de atención al cliente al número **902 357 000** para cualquier duda que pudiese surgir. Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono **900 502 010** desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: www.telefonicaonline.com/adsl

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita). URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl

2.- Guías y manuales para Kits autoinstalables. Descripción: Área de ayuda para Kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los Kits disponibles. URL: www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit

3.- Zona de Reconfiguraciones y actualizaciones software. Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones del software de routers ADSL. Área de programas y manuales para configuración de los routers ADSL, una forma

fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad. URL:
www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

4.- Zona del experto ADSL. Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance. URL:
www.telefonicaonline.com/adsl/experto

5.- Para juegos y aplicaciones de videoconferencia o cualquier otra aplicación que requiera configuración monopuesto se recomienda el Configurador ADSL monopuesto. Descripción: Esta herramienta permite pasar los módems de la configuración que tengan a monopuesto. Posteriormente, permite volver a la configuración inicial. URL:
www.telefonicaonline.com/adsl/descargamonopuesto

ANEXO I. CONFIGURACIÓN MANUAL DE LOS NAVEGADORES

I.1 NAVEGADORES

Se indica a continuación como realizar la configuración manual de su navegador.

Se contempla la configuración de Microsoft Internet Explorer 6.0 y de Netscape 4.X.

Para saber la versión de navegador que tiene instalado, basta con que arranque el navegador y se fije en el mensaje que aparece al comienzo de su ejecución.

La configuración de los navegadores variará en función del tipo de direccionamiento seleccionado. En el caso de un direccionamiento estático o en multipuesto dinámico, habrá que tener en cuenta que se hace un acceso por LAN (se accede a través de la tarjeta Ethernet) y que no se empleará proxy (servidor remoto local). Si se usa direccionamiento dinámico con un modo de configuración monopuesto, el acceso se hará mediante la conexión de acceso telefónico a redes creada para tal efecto, la cual se configurará como la conexión predeterminada.

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Se contemplan dos ejemplos uno para Internet Explorer y otro para Netscape.

I.2.1 MICROSOFT INTERNET EXPLORER (V 6.X)

Para configurar este navegador, pulse en el menú de la pantalla principal Inicio, a continuación en la opción Configuración y posteriormente en Panel de Control, como se muestra en la Figura I.1 (a)

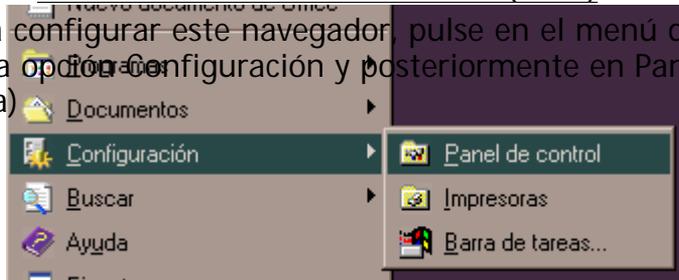


Figura I.1 Acceso al panel de control (a)

Internet v6.x(b)

En el cuadro de diálogo que le aparece pulse dos veces sobre el icono **Opciones de Internet**.

Windows XP proporciona el navegador Internet Explorer 6.0 para acceder a Internet. El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Internet**, siguiente figura:



Figura I.2 Opciones de Internet en Windows

En cualquiera de los dos casos se le despliega una ventana con distintas opciones. Elija la pestaña **Conexiones**.

Aquí tenemos que distinguir dos casos: si sus conexiones son mediante **direccionamiento estático** (posee una dirección IP fija cada vez que se conecta), deshabilite todas las opciones según aparece en la siguiente figura (Figura I.3) y pulse **Aceptar**.

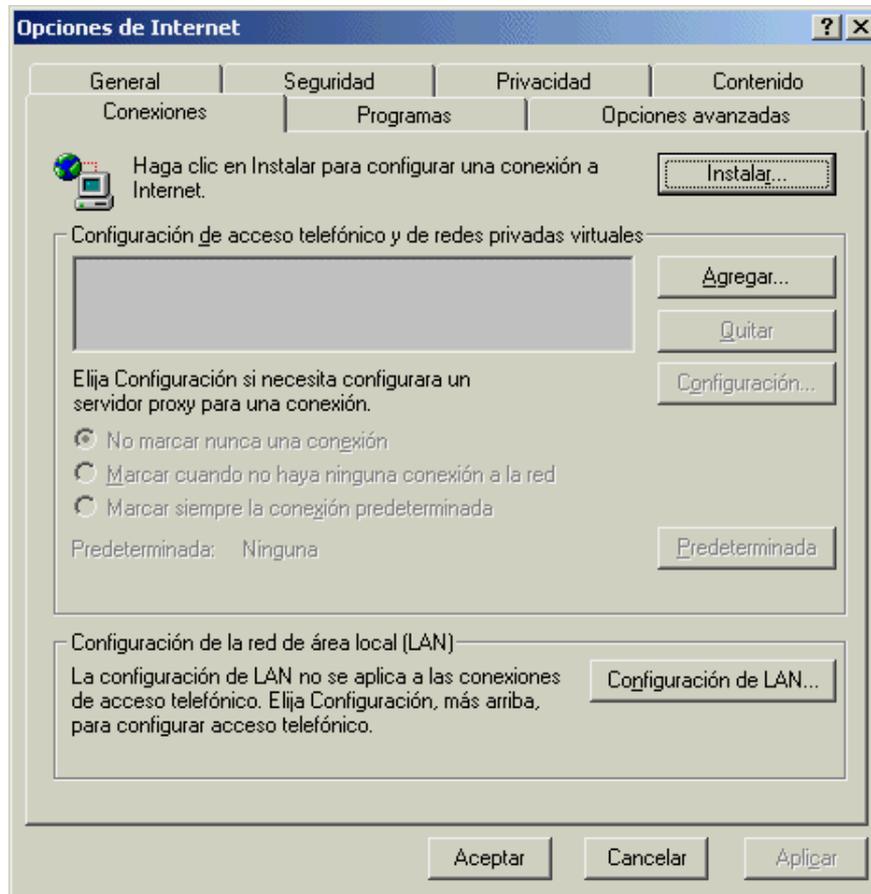


Figura. I.3 No proxy

Si por el contrario, posee **direccionamiento dinámico** (su dirección IP es variable cada vez que se conecta), deberá configurar las distintas opciones como se indica en la figura siguiente. Seleccione la opción **Marcar siempre la conexión predeterminada** y fijar como predeterminada la conexión creada por el configurador que se denomina **Conexión ADSL AIM**.

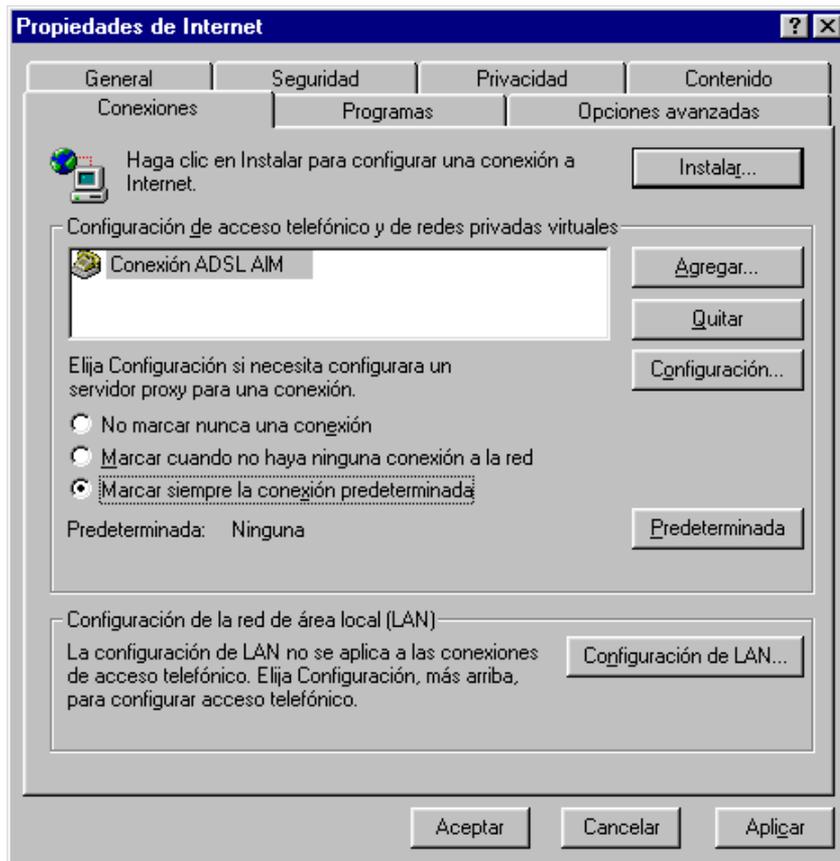


Figura. I.4 No proxy

En cualquiera de los dos casos, si pulsa el botón "Configuración LAN" aparecerá una caja de diálogo como la siguiente:

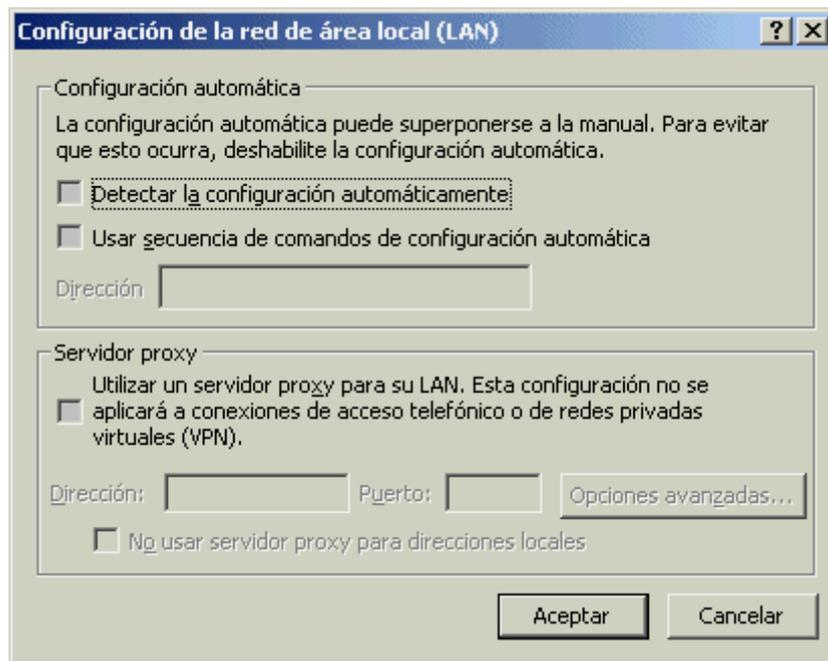


Figura. I.5 Configuración de la LAN

El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> programas -> Accesorios -> Comunicaciones** (Figura. 1.6). En **Windows XP** no se conoce como asistente de conexión a Internet sino como asistente para conexión nueva.

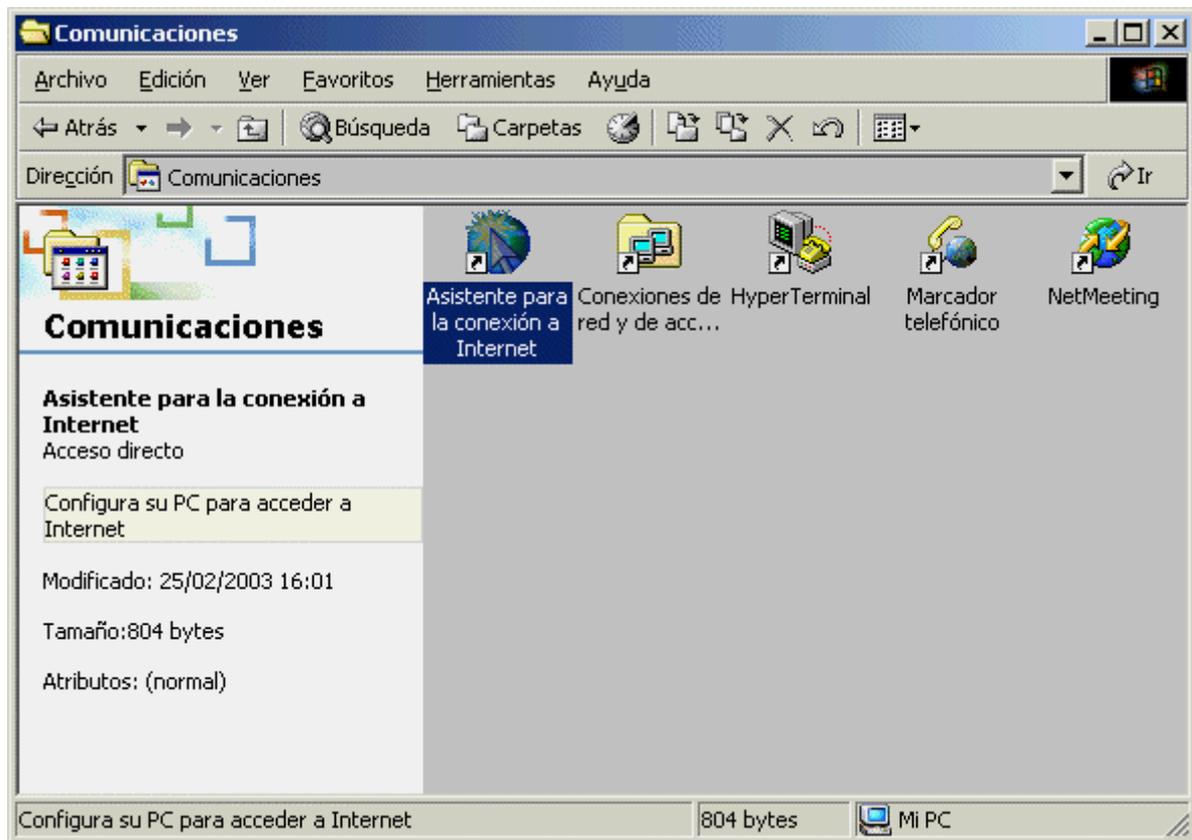


Figura. I.6 Asistente para la conexión a Internet

La secuencia de pantallas del asistente es la siguiente:

En esta primera pantalla seleccione la tercera opción (Configurar manualmente la conexión).

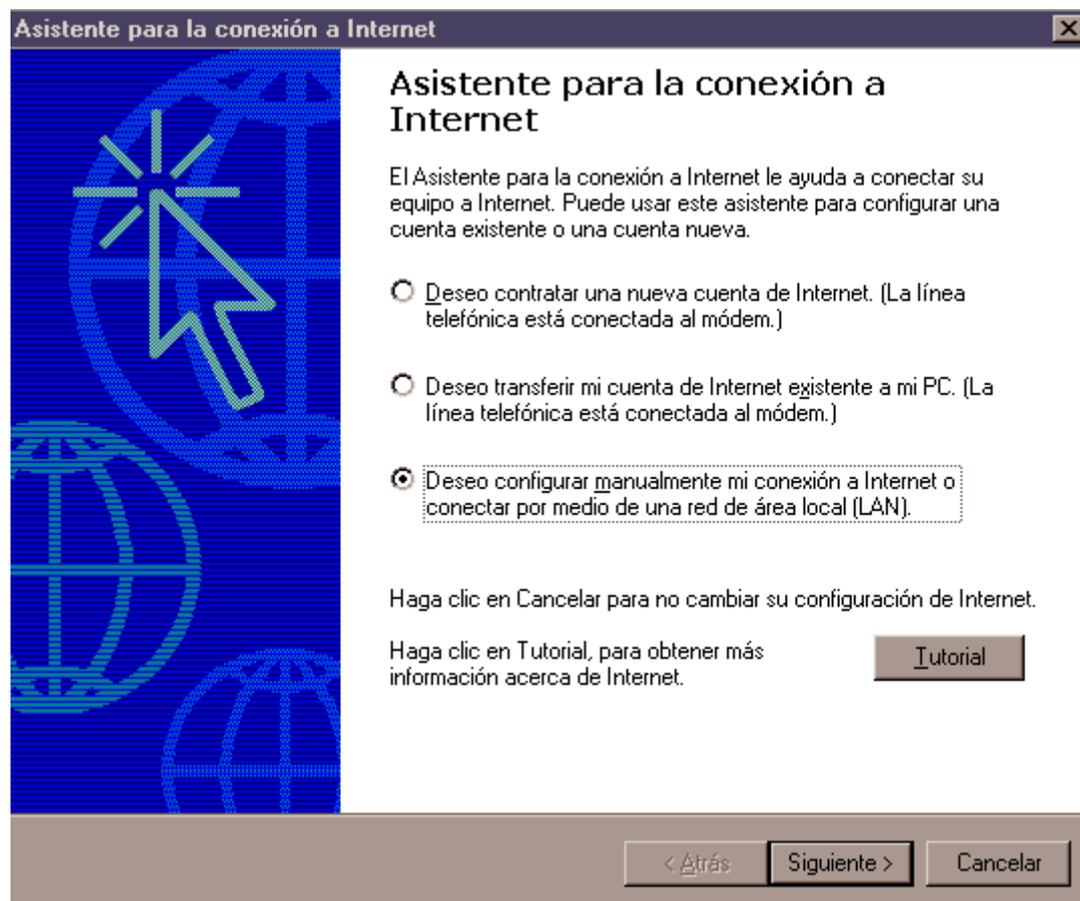


Figura. I.7 Primera ventana del asistente

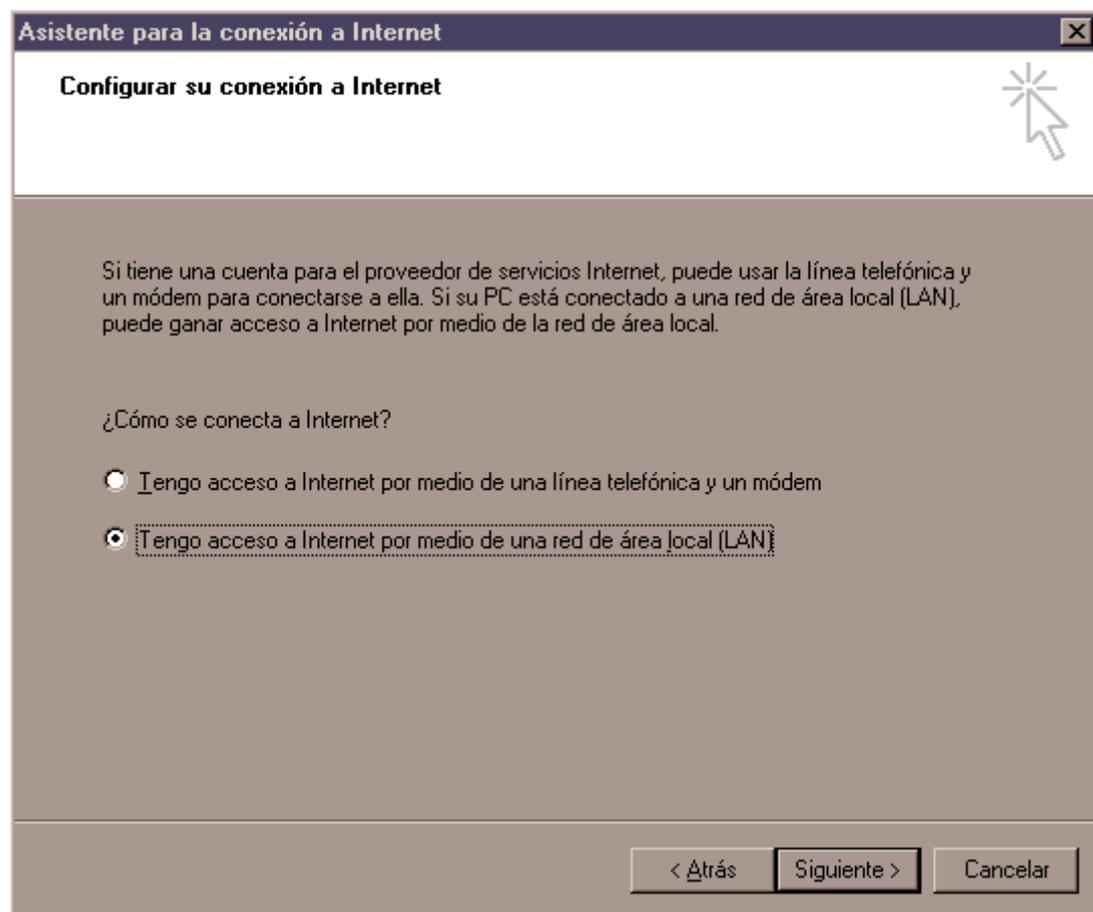


Figura. I.8 Conexión por LAN

Seleccione conexión por LAN (segunda opción).

En la siguiente ventana deshabilite todas las opciones como se muestra en la figura.

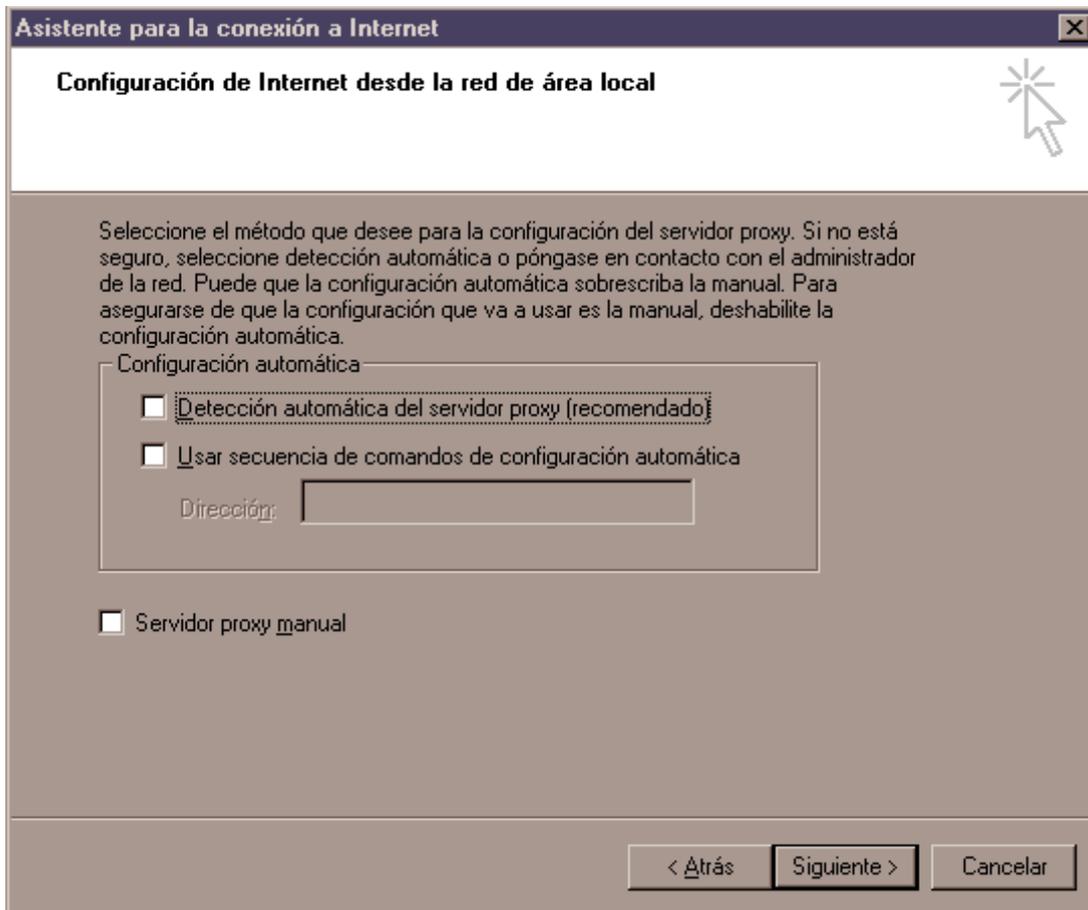


Figura. I.9 Deshabilitar proxy

Seleccione la segunda opción para mantener su configuración de correo actual.

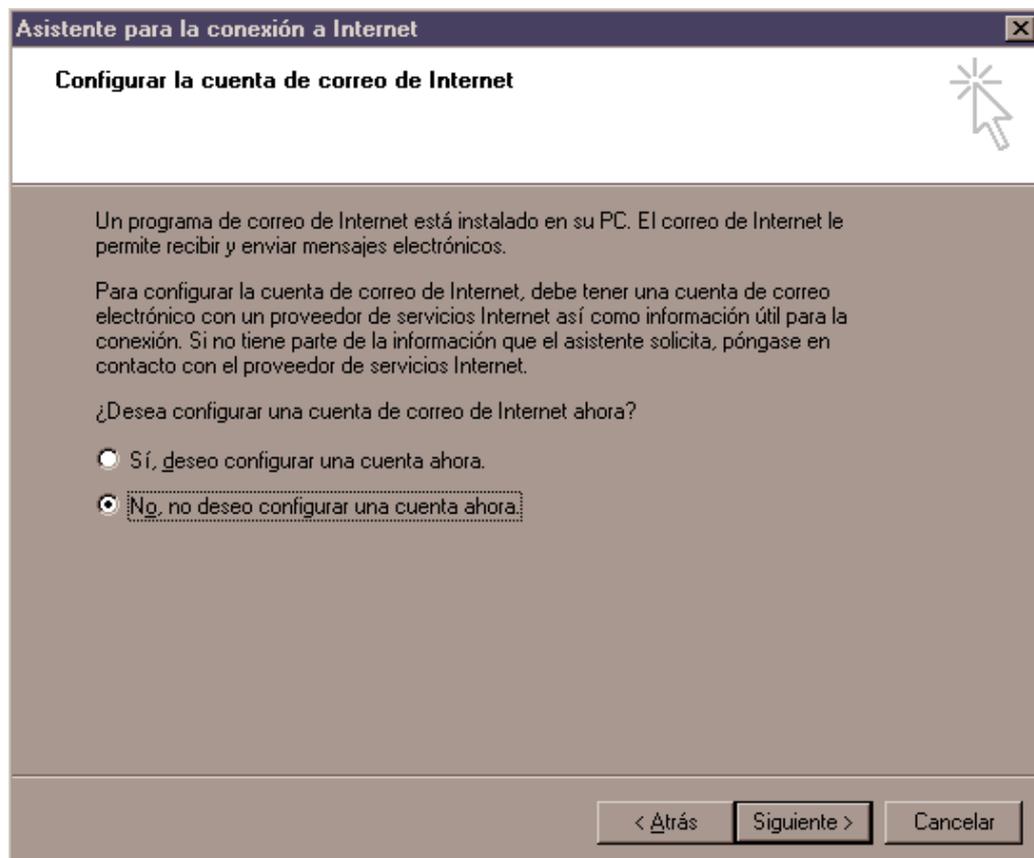


Figura. I.10 Configuración cuenta correo

Pulse Finalizar y ya tendrá configurado su explorador.

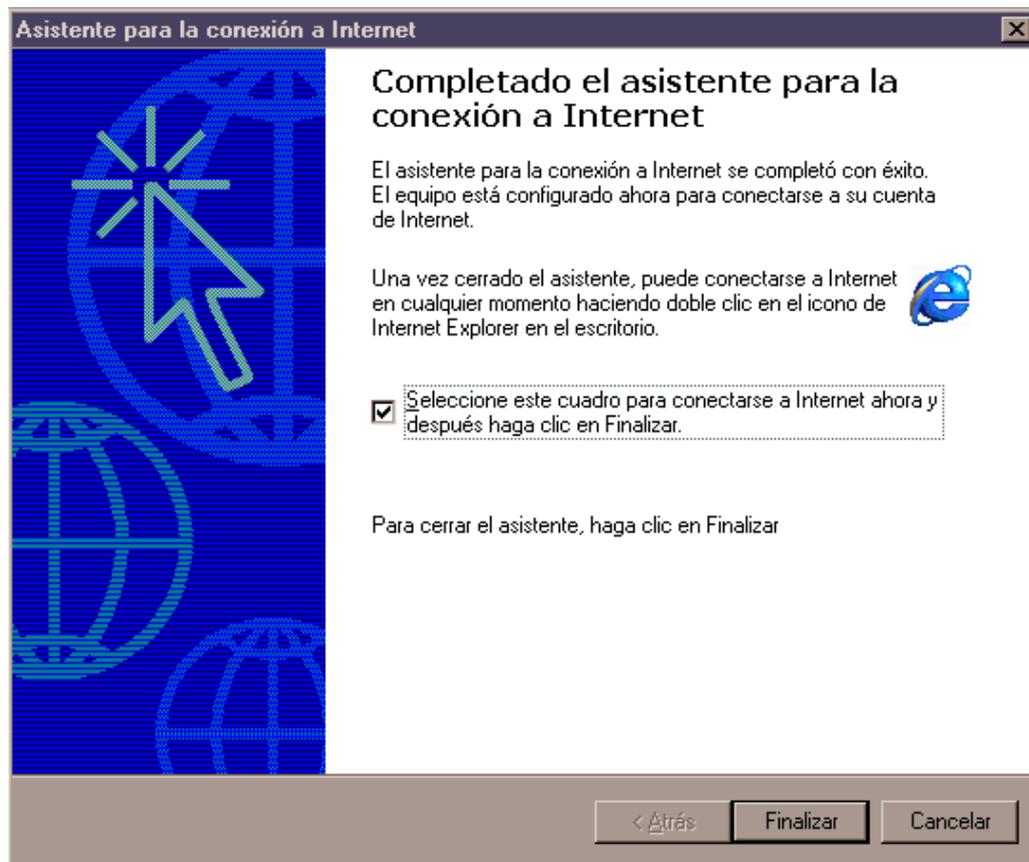


Figura. I.11 Mensaje final

Para Windows XP la secuencia de pantallas es análoga.

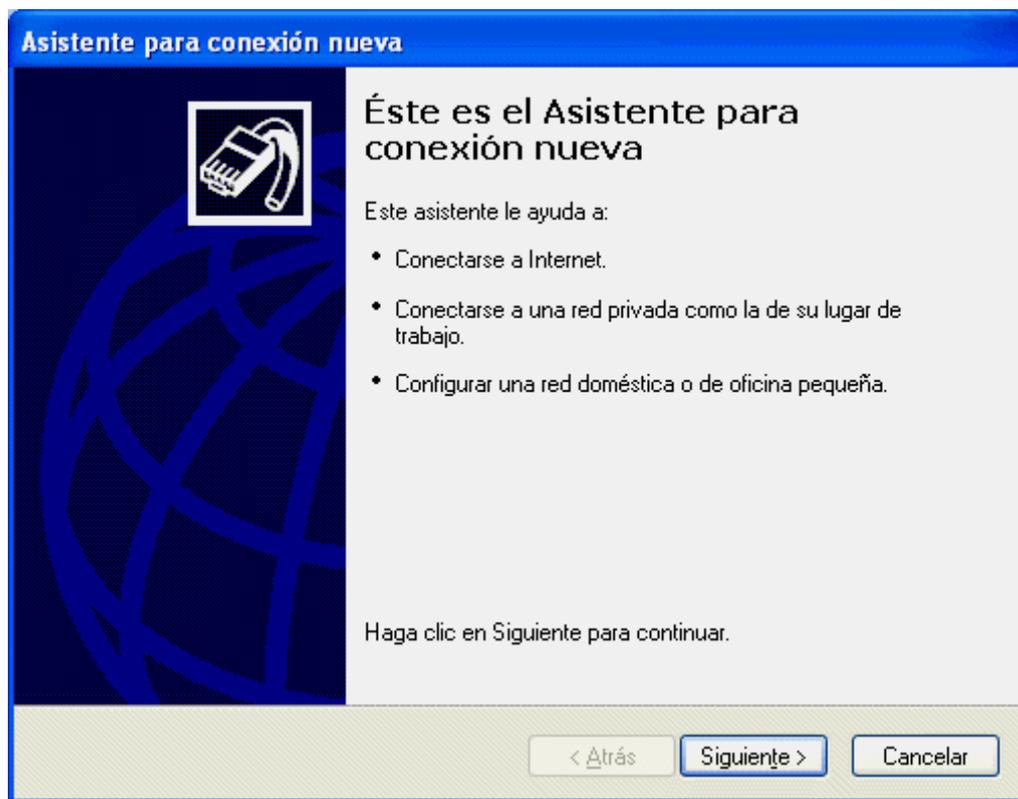


Figura. I.12 Pantalla inicial

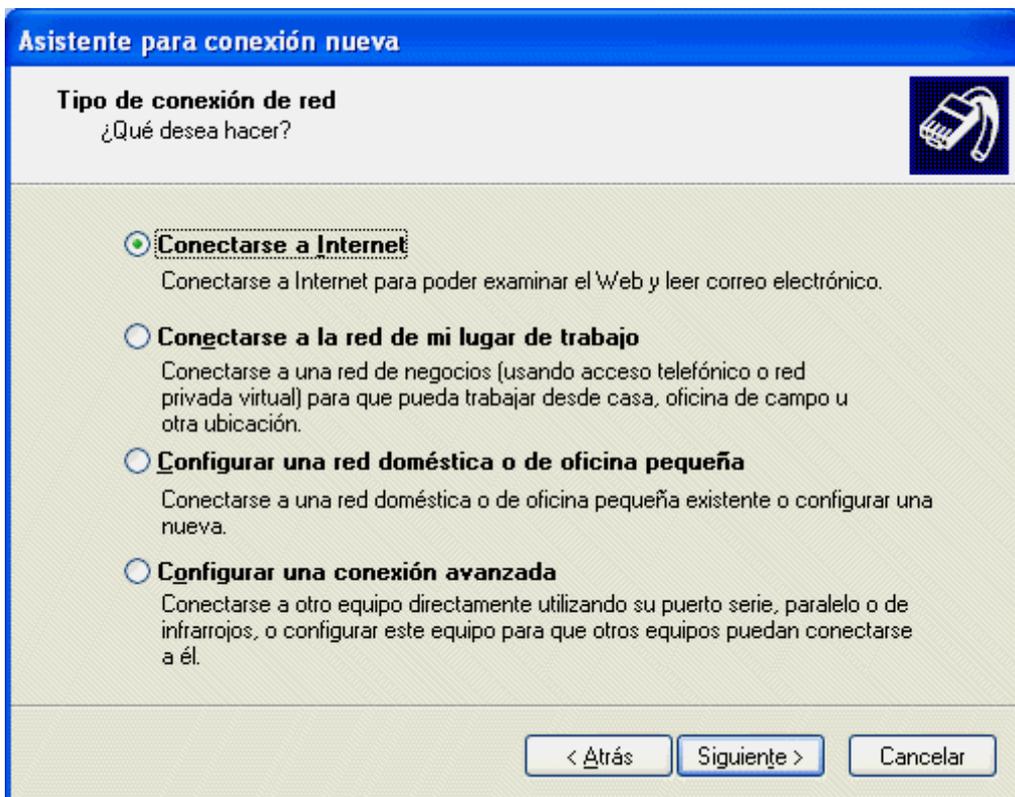


Figura. I.13 Conectarse a Internet

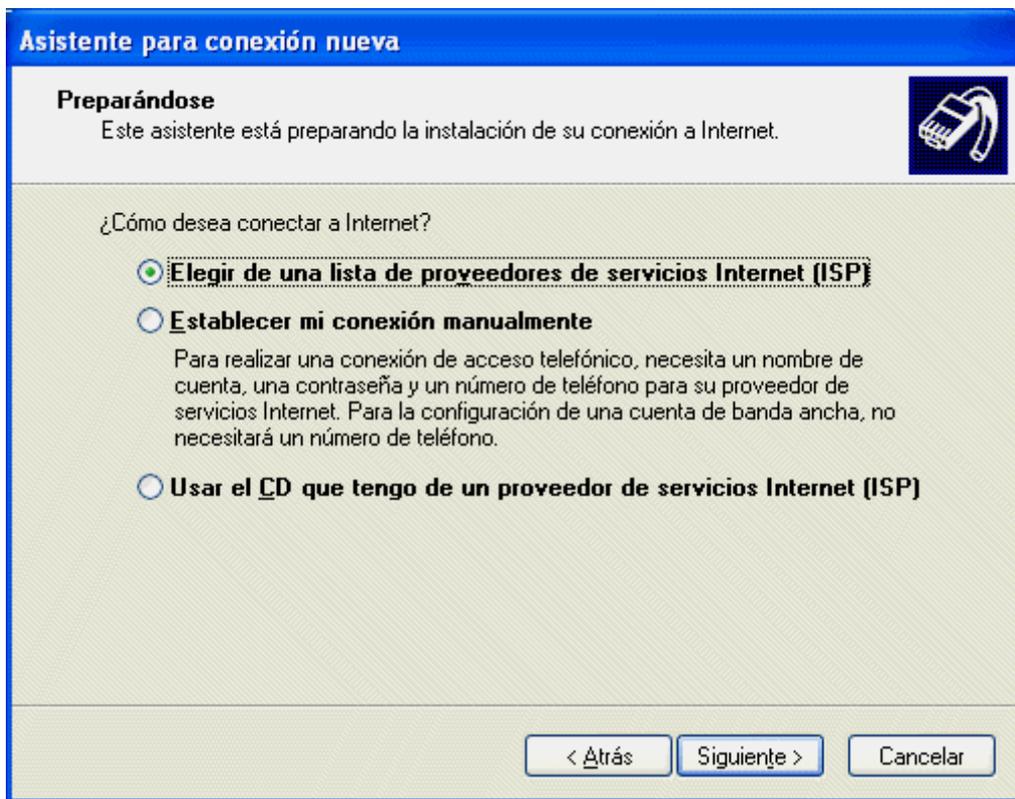


Figura. I.14 Establecer conexión manualmente

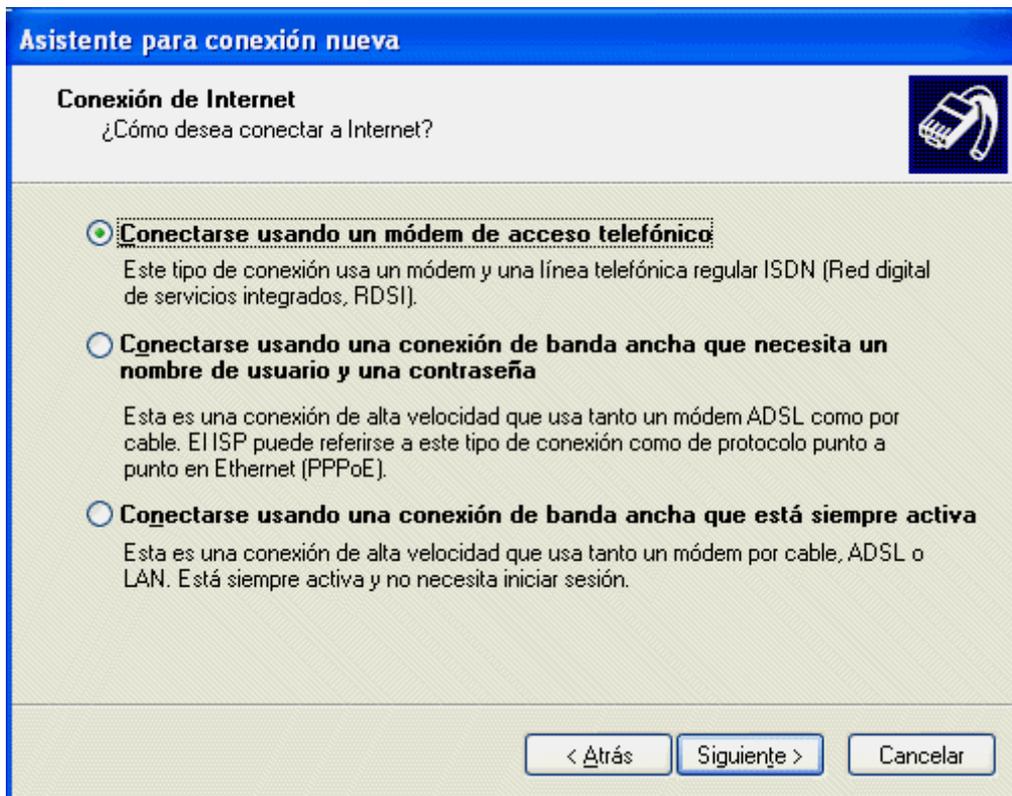


Figura. I.15 Conexión por LAN



Figura. I.16 Pantalla fin

I.2.2 NETSCAPE (V 4.X)

Una vez abierto el navegador, seleccione **Edición** en el menú principal del navegador, a continuación **Preferencias, Avanzadas** y por último **Proxy**.

Una vez en esta ventana marcar **Conexión directa a Internet** y pulsar **Aceptar** tal y como se indica en la Figura I.17.

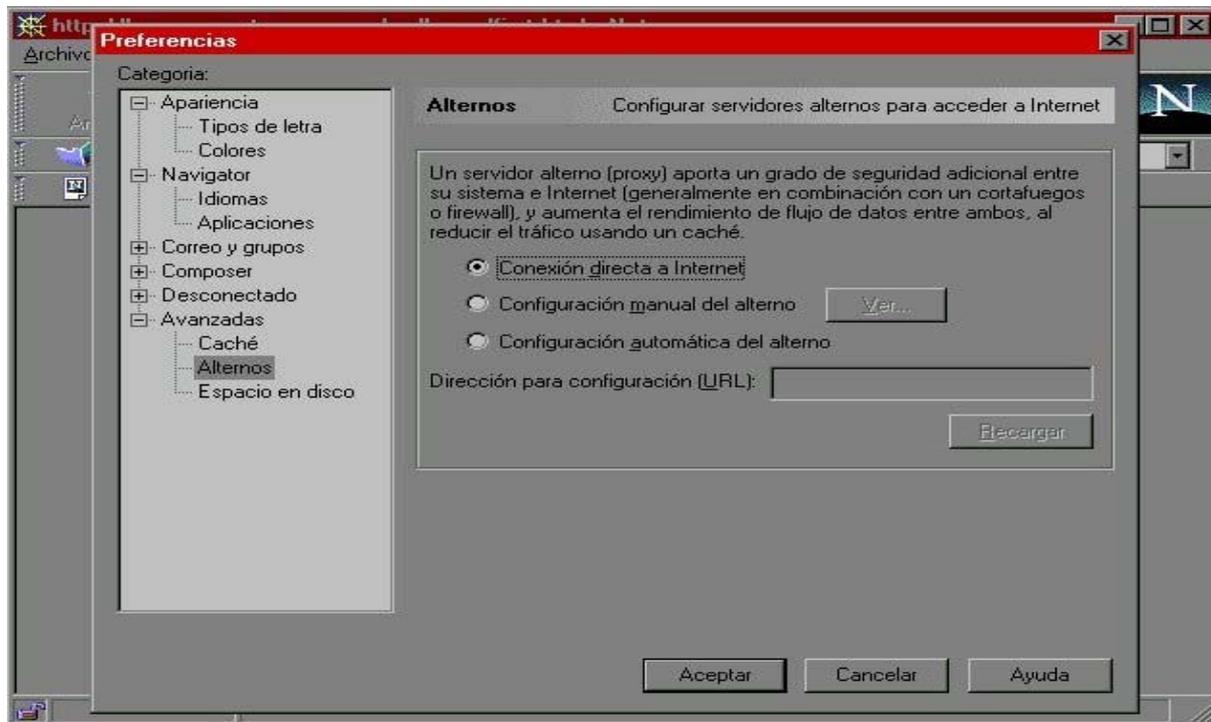


Figura I.17 Conexión directa a Internet

ANEXO II. VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL PC Y EL MÓDEM ROUTER

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto la tarjeta de red como el protocolo TCP/IP están bien instalados y además que el PC recibe correctamente las direcciones IP por DHCP del módem router para aquellas configuraciones que así lo necesitan. Si su PC tiene asignada su IP de forma fija, las siguientes comprobaciones no son válidas.

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él vaya al menú principal y pulse **Inicio -> Programas -> MSDOS**.

(Para abrir la ventana de **MSDOS** en Windows 2000 seguimos la secuencia del menú de inicio **Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú de inicio, lo encontrará en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema**).

II.1 WINDOWS 95, WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winiipcfg**. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- *Elegir el adaptador correspondiente a la tarjeta Ethernet con que se conecta al módem router.*
- *Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Comprobar que la dirección de la Puerta de enlace / Gateway Predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprobar que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el módem router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la Puerta de Enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden primero el módem router y después el PC.

II.2 WINDOWS NT, WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

Una vez en la ventana de Interfaz de comandos teclee **ipconfig /all**. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque el adaptador correspondiente a la tarjeta que acaba de instalar y:

- *Compruebe que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Compruebe que la dirección de la Puerta de enlace / Gateway Predeterminado tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Compruebe que la dirección de DNS está rellena.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig /release**, una vez ejecutado este comando teclee **ipconfig /renew**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores.

En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el módem router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig /release** y después **ipconfig /renew**.

Si continúan las diferencias con las pautas de la guía de instalación reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la Puerta de Enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden primero el módem router y después el PC.

En el caso de Windows 2000 o Windows XP puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú de **Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrará en **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red (Vista clásica)**. Haga clic una vez con el botón de la izquierda del ratón sobre la última conexión de área local (la que acaba de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada.

Si hace ahora doble clic con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de **Conexión de Área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión.



Figura II.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

ANEXO III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Se le recuerda que el *Módem Router ADSL RDSI convertible en inalámbrico* incorpora una aplicación de monitorización de su servicio ADSL que le informará de cualquier situación de interés (errores, avisos, ...) relativa al mismo. Asimismo, como parte de ese monitor se ofrece una herramienta de autodiagnóstico que le permitirá realizar, de forma automática, una batería de pruebas encaminadas a verificar la correcta instalación y configuración de su servicio ADSL. En caso de detectar algún error, se le informará del mismo y se le ofrecerá su resolución automática, si fuera posible, o, en otro caso, ayuda detallada de sus posibles causas y soluciones. Consulte el apartado 4.5.3 de este manual para información más detallada sobre el proceso de autodiagnósticos del Monitor. En caso de detectar algún problema, se le recomienda haga un autodiagnóstico de su servicio y siga las instrucciones que se le indiquen.

III.1 CABLES MAL CONECTADOS

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados en el kit. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también que los indicadores luminosos de su módem router se encuentran en el estado descrito en el apartado 3.2.1.

III.2 USUARIOS CON VARIAS TARJETAS

Puede suceder que un usuario tenga varios adaptadores de red. En este caso deberá asegurarse del adaptador de red que está empleando y el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el módem router.

III.3 DHCP

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la Puerta de Enlace o el servidor de DNS por DHCP.

En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y módem router. Se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden.

III.4 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el acceso telefónico a redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la "tabla de rutas" (fichero del sistema operativo utilizado por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem e impide por lo tanto la navegación simultánea con el módem router ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas, requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados, pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem RTC y módem router ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de *proxy*, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor "métrica" (ej. menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se pinchan las tarjetas y se definen los interfaces lógicos asociados, y las direcciones IP de esos interfaces). Se trata en

definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

Se debe tener en cuenta que en Windows 95 no es posible cambiar la métrica de la tabla de rutas (sí lo es en Windows 98, NT, Millennium, 2000 y Windows XP). Para hacer esto en Windows 95, se debe de borrar previamente la ruta a modificar y volverla a añadir.

III.5 ACCESO MANUAL AL MÓDEM ROUTER A TRAVÉS DEL PUERTO SERIE

Para acceder "manualmente" a la configuración del módem router a través del puerto serie utilizando el cable de consola, es necesario disponer de algún emulador de terminal (por ejemplo, el HyperTerminal de Windows) correctamente configurado según los parámetros propios del módem router (velocidad de 9600 bits por segundo, 8 bits de datos, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo).

ANEXO IV. RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

Si lo desea puede restaurar la configuración por defecto que traía su módem router de fábrica. Con ello su módem router borrará TODOS los parámetros configurados en él incluyendo la contraseña de acceso.

Tras restaurar la configuración por defecto deberá configurar de nuevo su módem router.

Para restaurar la configuración por defecto debe seguir los pasos siguientes:

- 1.- Encienda el módem router.
- 2.- Presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pulsador *reset* situado en la parte posterior del módem router.
- 3.- El módem router arrancará con la siguiente configuración: dirección IP LAN: 192.168.1.1 máscara 255.255.255.0.
- 4.- Configure su módem router

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADSL:

"Asymmetric Digital Subscriber Line".

PC:

"Personal Computer".

CAU:

"Centro de Atención de Usuarios".

DHCP:

"Dynamic Host Control Protocol".

DNS:

"Domain Name Service".

IP:

"Internet Protocol".

LED:

"Light Emitting Diode".

NIC:

"Network Interface Card".

TCP:

"Transport Control Protocol".

WEP:

"Wired Equivalent Privacy".

WLAN:

"Wireless Local Area Network".

URL:

“Uniform Resource Locator”.

LAN:

“Local Area Network”.

RTC:

“Red Telefónica Conmutada”.

RDSI:

“Red Digital de Servicios Integrados”.